



CHƯƠNG TRÌNH “CHI TIÊU NHIỀU HƠN ĐỂ NHẬN PHIẾU QUÀ TẶNG” ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

1. Phạm vi Khuyến mại:

Chương trình khuyến mại “Chi tiêu nhiều hơn để nhận phiếu quà tặng” áp dụng tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh dành cho khách hàng dùng thẻ tín dụng Citibank cho các giao dịch mua bán sử dụng thẻ và giao dịch tiền mặt ứng trước.

2. Thời gian Khuyến mại:

- đối với các thẻ có kỳ sao kê ngày 4 hàng tháng, khách hàng sẽ có thời hạn sao kê là từ 5/10/2016 đến 04/01/2017 (bao gồm cả hai ngày) ghi nhận những chi tiêu được thể hiện trong bảng sao kê từ tháng 11/2016 đến 01/2017
- đối với các thẻ có kỳ sao kê ngày 10 hàng tháng, khách hàng sẽ có thời hạn sao kê là từ 11/10/2016 đến 10/01/2017 (bao gồm cả hai ngày) ghi nhận những chi tiêu được thể hiện trong bảng sao kê từ tháng 11/2016 đến 01/2017
- đối với các thẻ có kỳ sao kê ngày 15 hàng tháng, khách hàng sẽ có thời hạn sao kê là từ 16/10/2016 đến 13/01/2017 (bao gồm cả hai ngày) ghi nhận những chi tiêu được thể hiện trong bảng sao kê từ tháng 11/2016 đến 01/2017
- đối với các thẻ có kỳ sao kê ngày 21 hàng tháng, khách hàng sẽ có thời hạn sao kê là từ 22/10/2016 đến 20/01/2017 (bao gồm cả hai ngày) ghi nhận những chi tiêu được thể hiện trong bảng sao kê từ tháng 11/2016 đến 01/2017
- đối với các thẻ có kỳ sao kê ngày 27 hàng tháng, khách hàng sẽ có thời hạn sao kê là từ 28/10/2016 đến 26/01/2017 (bao gồm cả hai ngày) ghi nhận những chi tiêu được thể hiện trong bảng sao kê từ tháng 11/2016 đến 01/2017

3. Sản phẩm Khuyến mại:

Là các thẻ tín dụng sau đây do Citibank phát hành tại Việt Nam:

- Thẻ tín dụng Citibank PremierMiles;
- Thẻ tín dụng Citibank Cash Back; và
- Thẻ tín dụng Citibank Rewards

4. Nội dung Khuyến mại:

- Khách hàng có tổng giá trị của các Giao dịch Hợp lệ được thể hiện trong bảng sao kê trong ba tháng từ tháng 11/2016 – 01/2017: (i) ít nhất bằng 130% so với tổng giá trị của các Giao dịch Hợp lệ trong các sao kê trong ba tháng liền trước đó từ tháng 8/2016 - tháng 10/2016, và (ii) tối thiểu là 10 triệu đồng, sẽ nhận được phiếu quà tặng của chuỗi thời trang quản lý bởi ACFC trị giá 1 triệu đồng.
- Để xem thêm các thương hiệu được quản lý bởi ACFC, vui lòng truy cập: <http://www.acfc.com.vn/vi/>
- Mỗi khách hàng sẽ có ngày chốt bảng sao kê khác nhau, ngày chốt bảng sao kê là ngày mà bảng sao kê được tổng hợp để nêu các chi tiết chi tiêu bằng thẻ tín dụng của mỗi khách hàng, là một trong các ngày 4, 10, 15, 21, 27 hàng tháng, ngày sao kê cụ thể này đã được ngân hàng xác định với khách hàng trước khi bắt đầu Chương trình.
- Ví dụ cụ thể:
Khách hàng có tổng chi tiêu thể hiện trong bảng sao kê của các tháng 8/2016, 9/2016, 10/2016 được chốt vào ngày 4 hàng tháng là 10 triệu đồng. Để thỏa điều kiện tham gia chương trình khuyến mại, khách hàng cần phải có tổng chi tiêu ít nhất là 13 triệu đồng (130% của 10 triệu) được thể hiện trong bảng sao kê của các tháng 11/2016, 12/2016, 01/2017 được chốt vào ngày 4 hàng tháng

5. Khách hàng hợp lệ:

Khách hàng phải đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- Khách hàng phải là chủ thẻ chính hiện thời của các sản phẩm khuyến mại
- Khách hàng phải có xếp hạng tín dụng tốt, và thẻ vẫn còn đang hoạt động để chi tiêu trong thời gian khuyến mại được tính và tại thời điểm tổng kết chương trình
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch Mỹ hoặc thường trú nhân Mỹ.

6. Giao dịch Hợp lệ:

- a. Tất cả các giao dịch mua hàng sử dụng thẻ và ứng tiền mặt trên thẻ tín dụng Citibank PremierMiles, Citibank Cashback, Citibank Rewards, được ghi nhận trên sao kê áp dụng cho các kỳ sao kê tương ứng.
- b. Các giao dịch không được tính bao gồm, theo toàn quyền quyết định của Citibank, các giao dịch tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng, giao dịch bị hủy bỏ, các khoản phí, lãi, khoản thanh toán định kỳ/trả góp vay, các giao dịch được thực hiện bởi những thẻ đã bị đóng trong thời gian khuyến mại;
- c. Tất cả chi tiêu của chủ thẻ chính sẽ được tính, giao dịch trên thẻ phụ đáp ứng các yêu cầu trên sẽ được tính vào cho tài khoản thẻ chính tương ứng.

Nếu khách hàng có nhiều thẻ tín dụng, tổng chi tiêu hợp lệ sẽ được tính trên tổng chi tiêu của các thẻ, chu kỳ sao kê sẽ dựa vào từng chu kỳ sao kê của từng loại thẻ

7. Phát Quà tặng:

- Khách hàng có thể nhận được tin nhắn thông báo nhận phiếu quà tặng trong vòng 60 ngày kể từ ngày chương trình kết thúc.
- Danh sách Khách hàng hợp lệ sẽ được thông báo trên trang mạng của Ngân hàng Citibank.

8. Phiếu Quà tặng:

- Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa một phiếu quà tặng trị giá 1.000.000 VNĐ từ chương trình
- Khách hàng sẽ nhận phiếu quà tặng bằng hình thức điện tử (“e-voucher”) để mua hàng hóa tại các cửa hàng của ACFC.
- E-voucher này không được quy đổi thành tiền mặt.
- Thời gian sử dụng e-voucher là sáu (06) tháng kể từ ngày Citibank nhắn tin mã e-voucher tới số điện thoại đăng ký của Khách hàng.
- Mỗi e-voucher chỉ được sử dụng một lần. Khách hàng không được hoàn lại tiền trong trường hợp giá trị đơn hàng nhỏ hơn giá trị của e-voucher

9. Nếu khách hàng thay đổi ngày sao kê trong thời hạn diễn ra chương trình, việc tính toán tổng chi tiêu của khách hàng có thể sẽ bị ảnh hưởng và quyền quyết định cuối cùng sẽ tùy thuộc vào Citibank.

10. Citibank có toàn quyền từ chối trao Quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Citibank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

11. Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Citibank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

12. Bằng việc chấp nhận hoặc sử dụng Quà tặng, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Tiền hoàn lại.

13. Citibank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với Citibank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

14. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Citibank là quyết định cuối cùng.

15. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên đây.