



CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CITIBANK

“CHI TIÊU THÔNG MINH-NHẬN QUÀ SÀNH ĐIỀU”

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

1. **Phạm vi Khuyến mại:**

Chương trình khuyến mại “Chi tiêu thông minh-Nhận quà sành điệu” (“Chương trình”) áp dụng tại ngân hàng Citibank, N.A., - chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh và ngân hàng Citibank, N.A. - chi nhánh Hà Nội (sau đây gọi chung là “Citibank”) dành cho khách hàng cá nhân hiện tại và khách hàng mới với Citibank trong thời gian Khuyến mại.

2. **Thời gian Khuyến mại:**

- Tổng thời gian khuyến mại: từ ngày 1/10/2015 đến 31/12/2015 (Bao gồm cả hai ngày).
- Tổng thời gian khuyến mại sẽ được chia thành 3 khoảng thời gian riêng biệt, mỗi khoảng kéo dài 1 tháng, cụ thể:
 - ✓ Khoảng 1: từ 1/10/2015 tới 31/10/2015
 - ✓ Khoảng 2: từ 1/11/2015 tới 30/11/2015
 - ✓ Khoảng 3: từ 1/12/2015 tới 31/12/2015

3. **Nội dung Chương trình Khuyến mại**

3.1 Sản phẩm được khuyến mại:

Thẻ Ghi Nợ Quốc Tế Citibank Visa Debit Gold và Thẻ Ghi Nợ Quốc Tế Citibank Visa Debit Platinum.

Sau đây sẽ gọi là “Sản phẩm khuyến mại”

3.2 Khách hàng hợp lệ tham gia chương trình khuyến mại:

- Khách hàng là chủ thẻ mới hoặc chủ thẻ hiện thời của thẻ Ghi nợ Quốc Tế Citibank Visa Debit Gold hoặc Thẻ Ghi Nợ Quốc Tế Citibank Visa Debit Platinum trong Thời gian Khuyến mại, và tại thời điểm cung cấp giải thưởng của Chương trình;
- Khách hàng có tổng giá trị giao dịch tối thiểu là 10.000.000 VND trong mỗi khoảng thời gian khuyến mại, với điều kiện các giao dịch đó phải là Giao dịch Hợp lệ theo quy định tại Điều 3.3 dưới đây;
- Khách hàng không phải là nhân viên Citibank; và
- Khách hàng không phải là công dân hoặc thường trú nhân Hoa Kỳ.

Sau đây sẽ gọi là “Khách hàng hợp lệ”

3.3 Giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch sử dụng Thẻ Ghi Nợ Quốc Tế Citibank Visa Debit Gold hoặc Thẻ Ghi Nợ Quốc Tế Citibank Visa Debit Platinum để thanh toán cho chi phí mua sắm hàng hóa và sử dụng dịch vụ tại các điểm chấp nhận thẻ qua máy POS ở trong nước và nước ngoài và để rút

tiền mặt tại máy rút tiền ở nước ngoài (“Giao dịch Hợp lệ”) được thực hiện trong Thời gian Khuyến mại, cụ thể:

Khoảng thời gian khuyến mại	Ngày thực hiện giao dịch	Ngày được ghi nhận trong hệ thống
Khoảng 1	1/10/2015 tới 31/10/2015	1/10/2015 - 16/11/2015
Khoảng 2	1/11/2015 tới 30/11/2015	1/11/2015 - 15/12/2015
Khoảng 3	1/12/2015 tới 31/12/2015	1/12/2015 - 19/1/2016

- Giao dịch Hợp lệ không bao gồm, theo toàn quyền quyết định của Citibank, các giao dịch tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch đảo, giao dịch bị hủy, giao dịch thanh toán lãi, giao dịch thanh toán phí, giao dịch rút tiền mặt trên lãnh thổ Việt Nam;

- Các Giao dịch Hợp lệ trên thẻ phụ sẽ được tính vào tài khoản thẻ chính tương ứng.

3.4 Điều kiện khách hàng trúng thưởng:

- Tài khoản của Khách hàng hợp lệ được ghi nhận số lượng giao dịch cao nhất trong từng Khoảng thời gian khuyến mại nêu trên với điều kiện các giao dịch đó phải là Giao dịch Hợp lệ theo quy định tại Điều 3.3 sẽ trúng giải thưởng của Chương Trình.

3.5 Giải thưởng:

- Khách hàng thỏa mãn các điều kiện được nêu tại Điều 3.2, Điều 3.3 và 3.4 trong suốt Thời gian Khuyến mại, mỗi Khách hàng của Chương trình sẽ có cơ hội nhận được giải thưởng là 1 chiếc xe đạp Citibike trị giá 4,000,000 VND, trong suốt chương trình khuyến mại.

Sau đây sẽ gọi là (“Giải thưởng”)

- 30 giải thưởng sẽ được trao cho khách hàng trúng trong mỗi khoảng thời gian khuyến mại. Có tổng cộng 90 giải thưởng trong suốt chương trình khuyến mại.

- Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 Giải thưởng từ Chương trình trong suốt Thời gian khuyến mại.

- Nếu như có từ 2 khách hàng trở lên có cùng số lượng giao dịch trong cùng 1 Khoảng thời gian khuyến mại, Khách hàng nào có tổng số tiền giao dịch trong Khoảng thời gian khuyến mại đó cao hơn sẽ được nhận Giải thưởng của Chương trình.

- Khách Hàng sẽ chịu trách nhiệm về khai và nộp thuế theo quy định của Pháp Luật.

4. Phương thức nhận Giải thưởng :

- Trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng của mỗi Khoảng thời gian khuyến mại, Khách hàng Hợp lệ của Chương trình thỏa mãn các Điều 3.2, 3.3 và 3.4 sẽ được nhân viên Citibank thông báo bằng điện thoại có chức năng thu âm và/hoặc gửi email với thông tin liên lạc đã được đăng ký với Citibank để đến trụ sở Citibank nhận Giải thưởng.

- Trong vòng ba (03) ngày làm việc kể từ khi nhận được thông báo từ nhân viên Citibank, nếu Khách hàng không tới trụ sở Citibank để ký Giấy xác nhận đã nhận Giải thưởng thì sẽ được xem là từ chối nhận Giải thưởng. Citibank sẽ thu hồi lại Giải thưởng và trao cho Khách hàng thỏa mãn các Điều kiện đạt giải tiếp theo.
- Khách hàng trúng thưởng sẽ phải cung cấp và xác nhận thông tin người sử dụng Giải thưởng trên Giấy xác nhận
- Trong trường hợp Khách hàng trúng thưởng từ chối nhận Giải thưởng hoặc Citibank không thể liên lạc với Khách hàng theo số điện thoại và/hoặc email đã được đăng ký với Citibank thì Citibank được toàn quyền trao Giải thưởng cho Khách hàng thỏa mãn các Điều kiện đạt giải tiếp theo.

5. Điều khoản chung:

- a) Giải thưởng của Chương trình sẽ không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- b) Citibank có toàn quyền từ chối cung cấp Giải thưởng cho bất kỳ Khách hàng hợp lệ nào mà Citibank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- c) Citibank có thể liên lạc với Khách hàng hợp lệ qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Citibank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- d) Khi Citibank cho là cần thiết, Citibank sẽ có toàn quyền thay đổi Giải thưởng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Giải thưởng nêu trên trong mọi trường hợp.
- e) Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Citibank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Giải thưởng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- f) Với việc chấp nhận hay tiếp nhận Giải thưởng, Khách hàng hợp lệ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Giải thưởng
- g) Citibank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Giải thưởng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Giải thưởng sẽ là trách nhiệm của Người nhận giải. Khách hàng hợp lệ có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- h) Khách hàng hợp lệ đồng ý cho Citibank sử dụng tên và hình ảnh trong bất kỳ một hoạt động quảng cáo, khuyến mại nào sau đợt khuyến mại này.

i) Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 02 ngôn ngữ: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Citibank là quyết định cuối cùng.

Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng hợp lệ mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.