



CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG VÀ CÓ CƠ HỘI NHẬN NGAY ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH”

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

1. Phạm vi Khuyến mại:

Chương trình khuyến mại “Giới thiệu Khách hàng và Có Cơ hội Nhận ngay điện thoại thông minh” (“Chương trình”) áp dụng tại Ngân hàng Citibank, N.A., - chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh và Ngân hàng Citibank, N.A. - chi nhánh Hà Nội (gọi chung là “Citibank”) dành cho khách hàng cá nhân là Chủ thẻ tín dụng chính Citibank PremierMiles hoặc Citibank Cash Back hoặc Citi[®]ACE Life[®] hoặc Citibank Rewards hoặc thẻ Tín dụng Linh hoạt hiện tại trong Thời gian Khuyến mại.

2. Thời gian Khuyến mại:

Bao gồm 2 chương trình:

2.1. Chương trình 1: Giới thiệu Thẻ Tín dụng/ Tín dụng Linh Hoạt

Người được Giới thiệu đăng ký Sản phẩm Áp dụng vào:

- Giai đoạn 1: TP Hà Nội: ngày 16/03/2016 - 30/04/2016 (Bao gồm cả hai ngày), và được Citibank chấp thuận chậm nhất vào ngày 15/06/2016. TP HCM: ngày 16/03/2016 - 31/05/2016 (Bao gồm cả hai ngày), và được Citibank chấp thuận chậm nhất vào ngày 15/06/2016
- Giai đoạn 2: TP Hà Nội 20/06/2016 đến ngày 29/07/2016 (bao gồm cả hai ngày) và được Citibank chấp thuận chậm nhất vào ngày 15/8/2016. TP Hồ Chí Minh , từ ngày 01/06/2016 đến ngày 30/09/2016 (Bao gồm cả hai ngày), và được Citibank chấp thuận chậm nhất vào ngày 15/10/2016
- Giai đoạn 3: TP HCM: 01/10/2016 đến ngày 31/12/2016 (Bao gồm cả hai ngày); và được Citibank chấp thuận chậm nhất vào ngày 15/01/2017

2.2. Chương trình 2: Nhận Điện thoại thông minh Mini khi Giới thiệu Thành công 15

Chủ thẻ Tín dụng/Tín dụng Linh hoạt:

Người được Giới thiệu đăng ký Sản phẩm Áp dụng vào:

- TP Hà Nội và TP HCM: Từ ngày 16/03/2016 đến ngày 31/05/2016 (Bao gồm cả hai ngày), và được Citibank chấp thuận chậm nhất vào ngày 15/06/2016.

3. Nội dung Chương trình Khuyến mại:

3.1 Sản phẩm Áp dụng:

- Thẻ tín dụng chính Citibank PremierMiles (“PremierMiles”)
- Thẻ tín dụng chính Citibank Cash Back (“Cash Back”)

- Thẻ tín dụng chính Citi[®]ACE Life[®]
- Thẻ tín dụng chính Citibank Rewards (“Rewards”)
- Thẻ Tín dụng Linh hoạt

(Sau đây gọi là “Sản phẩm áp dụng”)

3.2 Người Giới thiệu hợp lệ:

3.2.1 Chương trình 1: Giới thiệu Thẻ Tín dụng/Tín dụng Linh Hoạt:

- i. Không phải là công dân và thường trú nhân Hoa Kỳ và đang là Chủ thẻ tín dụng chính Citibank PremierMiles hoặc Cash Back hoặc Citi[®]ACE Life[®] hoặc Rewards hoặc Tín dụng Linh hoạt trong Thời gian Khuyến mại;
- ii. Phải có ít nhất một giao dịch Mua lẻ hoặc Tiền mặt Ứng trước trong tài khoản Thẻ Tín dụng/ Tín dụng Linh hoạt Citibank của họ;
- iii. Phải có lịch sử và tình trạng tín dụng tốt theo toàn quyền quyết định của Citibank;
- iv. Không phải là nhân viên ngân hàng của Citibank;
- v. Theo toàn quyền xác định của Citibank, không nằm trong danh sách loại trừ không được tham gia chương trình Giới thiệu Khách hàng và phải đáp ứng các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này;
- vi. Người được Giới thiệu hợp lệ vẫn còn duy trì sử dụng thẻ và/hoặc không có khoản vay tất toán sớm tại thời điểm trao quà tặng; và
- vii. Là người thân, bạn bè, đồng nghiệp, hoặc có mối quan hệ quen biết với Người được Giới thiệu hợp lệ và được Người được giới thiệu hợp lệ xác nhận bằng văn bản về các mối quan hệ này.

3.2.2 Chương trình 2: Nhận Điện thoại Samsung A5 khi Giới thiệu Thành công 15 Chủ thẻ Tín dụng/Tín dụng Linh hoạt:

- i. Phải giới thiệu thành công 15 Người được Giới thiệu hợp lệ với Sản phẩm áp dụng trong Thời gian Khuyến mại;
- ii. Không phải là công dân và thường trú nhân Hoa Kỳ, Chủ thẻ tín dụng chính Citibank PremierMiles hoặc Cash Back hoặc Citi[®]ACE Life[®] hoặc Rewards hoặc Tín dụng Linh hoạt trong Thời gian Khuyến mại;
- iii. Phải có ít nhất một giao dịch Mua lẻ hoặc Tiền mặt Ứng trước trong tài khoản Thẻ Tín dụng/ Tín dụng Linh hoạt Citibank của họ;
- iv. Phải có lịch sử và tình trạng tín dụng tốt;
- v. Không phải là nhân viên ngân hàng của Citibank;
- vi. Theo toàn quyền xác định của Citibank, không nằm trong danh sách loại trừ không được tham gia chương trình Giới thiệu Khách hàng trước đây và phải đáp ứng các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này;
- vii. Những người được Giới thiệu hợp lệ vẫn còn duy trì sử dụng thẻ và/hoặc không có khoản vay tất toán sớm tại thời điểm trao quà tặng; và
- viii. Là người thân, bạn bè, đồng nghiệp, hoặc có mối quan hệ quen biết với Người được giới thiệu hợp lệ và được Người được giới thiệu hợp lệ xác nhận bằng văn bản về các mối quan hệ này.

3.3 Người được Giới thiệu hợp lệ:

3.3.1 Chương trình 1: Giới thiệu Thẻ Tín dụng/Tín dụng Linh hoạt:

- i. Đăng ký mở thẻ chính Citibank PremierMiles hoặc Cash Back hoặc Citi[®]ACE Life[®] hoặc Rewards hoặc Tín dụng Linh hoạt và được Citibank chấp thuận việc mở thẻ trong Thời gian Khuyến mại;
- ii. Không phải là chủ thẻ hiện tại Citibank PremierMiles hoặc Cash Back hoặc Citi[®]ACE Life[®] hoặc Rewards hoặc Tín Dụng Linh Hoạt;
- iii. Không phải là chủ thẻ hiện tại Citibank PremierMiles hoặc Cash Back hoặc Citi[®]ACE Life[®] hoặc Rewards hoặc Tín Dụng Linh Hoạt trong vòng 6 tháng trước khi bắt đầu Chương trình;
- iv. Không phải là nhân viên nhân hàng của Citibank; và
- v. Theo toàn quyền xác định của Citibank, không nằm trong danh sách bị cấm tham gia chương trình Giới thiệu Khách hàng trước đây và phải đáp ứng các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này.

3.3.2. Chương trình 2: Nhận điện thoại thông minh Samsung A5 khi giới thiệu thành công 15 Chủ thẻ Tín dụng/ Tín dụng Linh hoạt:

- i. Đăng ký mở thẻ Citibank PremierMiles hoặc Cash Back hoặc Citi[®]ACE Life[®] hoặc Rewards hoặc Tín dụng Linh Hoạt và được Citibank chấp thuận mở thẻ trong Thời gian Khuyến mại;
- ii. Không phải là chủ thẻ hiện tại Citibank PremierMiles hoặc Cash Back hoặc Citi[®]ACE Life[®] hoặc Rewards hoặc Tín dụng Linh hoạt;
- iii. Không phải là chủ thẻ hiện tại Citibank PremierMiles hoặc Cash Back hoặc [®]ACE Life[®] hoặc Rewards hoặc Tín Dụng Linh Hoạt trong vòng 6 tháng trước khi bắt đầu Chương trình;
- iv. Không phải là nhân viên nhân hàng của Citibank; và
- v. Theo toàn quyền xác định của Citibank, không nằm trong danh sách bị cấm tham gia chương trình Giới thiệu Khách hàng trước đây và phải đáp ứng các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này.

(Sau đây gọi là “Người được Giới thiệu hợp lệ”)

4 Phương thức giới thiệu khách hàng:

Qua kênh trực tuyến: Người giới thiệu truy cập www.citibank.com.vn và hoàn tất đơn Giới thiệu Khách hàng.

Qua nhân viên phụ trách Chương trình:

Người giới thiệu dựa trên thông tin liên lạc của nhân viên phụ trách Chương trình. Thông tin của nhân viên này được cập nhật tại thư điện tử và trang truy cập quảng bá Chương trình từ Citibank.

Người giới thiệu có thể giới thiệu theo 03 cách:

- ✓ điền tên, thông tin liên lạc của Người được Giới thiệu và ký trên tờ đơn Giới thiệu khách hàng và Người được Giới thiệu ký xác nhận trên đơn Giới thiệu Khách hàng; hoặc

- ✓ gửi tên và thông tin liên lạc của Người được Giới thiệu tới địa chỉ thư điện tử của nhân viên phụ trách Chương trình từ địa chỉ thư điện tử đã đăng ký với Citibank; hoặc
- ✓ cung cấp tên và thông tin liên lạc của Người được Giới thiệu qua tin nhắn trực tiếp cho nhân viên phụ trách Chương trình bằng số điện thoại di động đã đăng ký với Citibank.

5 Quà tặng

Chương trình	Quà tặng	Ghi chú
1. Giới thiệu Thẻ Tín dụng/Tín dụng Linh hoạt	150.000 VNĐ được ghi có vào khoản Thẻ Tín dụng – Tín dụng Linh hoạt của Người Giới thiệu hợp lệ	Cho mỗi Người được Giới thiệu hợp lệ
2. Nhận điện thoại thông minh Samsung A5 khi Giới thiệu Thành công 15 Chủ thẻ/Tín dụng Linh hoạt	Điện thoại thông minh Samsung A5	Cho mỗi 15 Người được Giới thiệu hợp lệ

5.1. Chương trình 2 được áp dụng đồng thời với Chương trình 1.

5.2. Người Giới thiệu nhận Quà tặng dựa trên số lượng Người được Giới thiệu thành công. Số Quà tặng tối đa mà Người Giới thiệu hợp lệ nhận được từng Giai đoạn Chương trình không vượt quá tổng giá trị Quà tặng VNĐ 4,500,000 cho chương trình 1 và không quá 2 điện thoại thông minh Samsung A5 cho chương trình 2.

(Sau đây gọi là “Quà Tặng”)

6. Nhận Quà tặng:

6.1. Đối với mỗi Giới thiệu Thành công cho Chương trình 1, Người Giới thiệu sẽ nhận được Quà tặng bằng cách ghi có vào Tài khoản Thẻ Tín dụng – Tín dụng Linh hoạt của Người Giới thiệu hợp lệ.

6.2. Đối với Chương trình 2:

- Citibank sẽ liên hệ các khách hàng Giới thiệu Thành công cho Chương trình 2 để thông báo phương thức trao nhận Quà tặng trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày hết giai đoạn khuyến mại qua thông tin liên lạc Người giới thiệu đã đăng ký với Citibank. Citibank không chịu trách nhiệm cho những thông báo không thành công do sai sót về thông tin liên lạc được cung cấp bởi Người giới thiệu Hợp lệ hay do những nguyên nhân khác nằm ngoài sự kiểm soát của Citibank.

- Người Giới thiệu phải nhận Quà tặng trước thời gian thông báo bởi Citibank. Citibank sẽ không có trách nhiệm giải quyết cho những trường hợp nhận Quà tặng quá thời hạn nêu trên.

7. Trong trường hợp có 02 người hoặc nhiều hơn hai người đều đáp ứng các điều kiện về Người giới thiệu Hợp lệ vì điều Giới thiệu Thành công cho cùng 01 Người được giới thiệu thì Citibank chỉ xem xét và trao thưởng cho Người giới thiệu nào đã đăng ký trước.
8. Citibank giữ toàn quyền quyết định ghi có Quà tặng Chương trình 1 vào bất kỳ tài khoản Thẻ Tín dụng/Tín dụng Linh hoạt của Người Giới thiệu hợp lệ và tiền toàn lại sẽ không được chuyển qua tài khoản khác.
9. Quà tặng cho Chương trình 2 sẽ không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
10. Citibank bảo lưu quyền thu hồi lại giá trị của Quà tặng đã được giao và ghi nợ số tiền này vào bất kỳ tài khoản nào của Người giới thiệu mở tại Citibank trong trường hợp (i) Người được Giới thiệu không trả phí thường niên hoặc đóng Sản phẩm Hợp lệ trong vòng hai (02) tháng từ ngày phát hành hoặc do Citibank xem xét theo toàn quyền thẩm tra của mình, đánh giá là không có điểm xếp hạng tín dụng tốt hoặc (ii) Người được Giới thiệu tất toán khoản Vay Cá Nhân của thẻ Tín Dụng Linh Hoạt trong vòng mười hai (12) tháng kể từ ngày Citibank giải ngân tiền vay vào tài khoản chỉ định của Người được Giới thiệu hoặc (iii) Do xem xét theo toàn quyền thẩm tra của mình, Citibank phát hiện có sự gian lận trong Chương trình.
11. Citibank không phải là người cung cấp Quà tặng cho Chương trình 2. Citibank không chịu bất cứ trách nhiệm về các thắc mắc hay khiếu nại đối với Quà tặng này. Người giới thiệu sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của người cung cấp Quà tặng cho Chương trình 2. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến Quà tặng cho Chương trình 2, Người giới thiệu phải liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp.
12. Citibank có toàn quyền từ chối cung cấp Quà Tặng cho bất kỳ Người giới thiệu nào mà Citibank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
13. Citibank có thể liên lạc với Người giới thiệu và/hoặc Người được giới thiệu qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Citibank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
14. Người giới thiệu cam kết và xác nhận đã được sự chấp thuận của Người được Giới thiệu để chia sẻ thông tin liên lạc với Citibank.
15. Khi Citibank cho là cần thiết, Citibank sẽ có toàn quyền thay đổi Quà Tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Quà tặng nêu trên trong mọi trường hợp.
16. Ngoài những điều khoản được quy định rõ ràng trong đây, Citibank không có thêm bất kỳ cam kết hay đảm bảo nào, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, về chất lượng và sự phù hợp của bất kỳ Quà Tặng hay các sản phẩm khác của nhà cung cấp hàng hóa.

17. Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Citibank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà Tặng hoặc bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào của nhà cung cấp hàng hóa, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
18. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận Quà Tặng, Người giới thiệu đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà Tặng
19. Citibank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Quà tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Quà tặng sẽ là trách nhiệm của Người Giới thiệu. Người Giới thiệu có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
20. Người giới thiệu đồng ý cho Citibank sử dụng tên và hình ảnh trong bất kỳ một hoạt động quảng cáo, khuyến mại nào sau đợt khuyến mại này.
21. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 02 ngôn ngữ: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Citibank là quyết định cuối cùng.

Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến Mại này, Người Giới thiệu mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến Mại được liệt kê trên đây.



CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “NHẬN ĐIỆN THOẠI SAMSUNG A5 KHI GIỚI THIỆU THÀNH CÔNG 15 CHỦ THẺ TÍN DỤNG/TÍN DỤNG LINH HOẠT”

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

4. Phạm vi Khuyến mại:

Chương trình khuyến mại “Nhận Điện thoại Samsung A5 khi Giới thiệu Thành công 15 Chủ thẻ Tín dụng/Tín dụng Linh hoạt” (“Chương trình”) áp dụng tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh dành cho khách hàng cá nhân là Chủ thẻ tín dụng chính Citibank PremierMiles hoặc Citibank Cash Back hoặc Citi[®]ACE Life[®] hoặc Citibank Rewards hoặc thẻ Tín dụng Linh hoạt hiện tại trong Thời gian Khuyến mại.

5. Thời gian Khuyến mại:

- TP Hà Nội: Từ ngày 22/06/2016 đến ngày 30/10/2016 (Bao gồm cả hai ngày), và được Citibank chấp thuận chậm nhất vào ngày 15/10/2016.
- TP Hồ Chí Minh: Từ ngày 22/06/2016 đến ngày 30/09/2016 (Bao gồm cả hai ngày), và được Citibank chấp thuận chậm nhất vào ngày 15/10/2016.

6. Nội dung Chương trình Khuyến mại:

5.1 Sản phẩm Áp dụng:

- Thẻ tín dụng chính Citibank PremierMiles (“PremierMiles”)
- Thẻ tín dụng chính Citibank Cash Back (“Cash Back”)
- Thẻ tín dụng chính Citi[®]ACE Life[®]
- Thẻ tín dụng Citibank Rewards (“Rewards”)
- Thẻ Tín dụng Linh hoạt

(Sau đây gọi là “Sản phẩm áp dụng”)

5.2 Người Giới thiệu hợp lệ:

- ix. Phải giới thiệu thành công 15 Người được Giới thiệu hợp lệ với Sản phẩm áp dụng trong Thời gian Khuyến mại;
- x. Không phải là công dân và thường trú nhân Hoa Kỳ;
- xi. Đang là Chủ thẻ tín dụng chính Citibank PremierMiles hoặc Cash Back hoặc Citi[®]ACE Life[®] hoặc Rewards hoặc Tín dụng Linh hoạt trong Thời gian Khuyến mại;
- xii. Phải có ít nhất một giao dịch Mua lẻ hoặc Tiền mặt Ứng trước trong tài khoản Thẻ Tín dụng/ Tín dụng Linh hoạt Citibank của họ;
- xiii. Phải có lịch sử và tình trạng tín dụng tốt;
- xiv. Không phải là nhân viên ngân hàng của Citibank;

- xv. Theo toàn quyền xác định của Citibank, không nằm trong danh sách loại trừ không được tham gia chương trình Giới thiệu Khách hàng trước đây và phải đáp ứng các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này;
- xvi. Những người được Giới thiệu hợp lệ vẫn còn duy trì sử dụng thẻ và/hoặc không có khoản vay tất toán sớm tại thời điểm trao quà tặng; và
- xvii. Là người thân, bạn bè, đồng nghiệp, hoặc có mối quan hệ quen biết với Người được giới thiệu hợp lệ và được Người được giới thiệu hợp lệ xác nhận bằng văn bản về các mối quan hệ này.

5.3 Người được Giới thiệu hợp lệ:

- vi. Đăng ký mở thẻ Citibank PremierMiles hoặc Cash Back hoặc Citi[®]ACE Life[®] hoặc Rewards hoặc Tín dụng Linh Hoạt và được Citibank chấp thuận mở thẻ trong Thời gian Khuyến mại;
- vii. Không phải là chủ thẻ hiện tại Citibank PremierMiles hoặc Cash Back hoặc Citi[®]ACE Life[®] hoặc Rewards hoặc Tín dụng Linh hoạt;
- viii. Không phải là chủ thẻ hiện tại Citibank PremierMiles hoặc Cash Back hoặc [®]ACE Life[®] hoặc Rewards hoặc Tín Dụng Linh Hoạt trong vòng 6 tháng trước khi bắt đầu Chương trình;
- ix. Không phải là nhân viên nhân hàng của Citibank; và
- x. Theo toàn quyền xác định của Citibank, không nằm trong danh sách bị cấm tham gia chương trình Giới thiệu Khách hàng trước đây và phải đáp ứng các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này.

(Sau đây gọi là “Người được Giới thiệu hợp lệ”)

6 Phương thức giới thiệu khách hàng:

Qua kênh trực tuyến: Người giới thiệu truy cập www.citibank.com.vn và hoàn tất đơn Giới thiệu Khách hàng.

Qua nhân viên phụ trách Chương trình:

Người giới thiệu dựa trên thông tin liên lạc của nhân viên phụ trách Chương trình. Thông tin của nhân viên này được cập nhật tại thư điện tử và trang truy cập quảng bá Chương trình từ Citibank.

Người giới thiệu có thể giới thiệu theo 03 cách:

- ✓ điền tên, thông tin liên lạc của Người được Giới thiệu và ký trên tờ đơn Giới thiệu khách hàng và Người được Giới thiệu ký xác nhận trên đơn Giới thiệu Khách hàng; hoặc
- ✓ gửi tên và thông tin liên lạc của Người được Giới thiệu tới địa chỉ thư điện tử của nhân viên phụ trách Chương trình từ địa chỉ thư điện tử đã đăng ký với Citibank; hoặc
- ✓ cung cấp tên và thông tin liên lạc của Người được Giới thiệu qua tin nhắn trực tiếp cho nhân viên phụ trách Chương trình bằng số điện thoại di động đã đăng ký với Citibank.

7 Quà tặng

Chương trình	Quà tặng	Ghi chú
3. Nhận điện thoại thông minh Samsung A5 khi Giới thiệu Thành công 15 Chủ thẻ/Tín dụng Linh hoạt	Điện thoại thông minh Samsung A5	Cho mỗi 15 Người được Giới thiệu hợp lệ

21.1. Chương trình này được áp dụng đồng thời với Chương trình “Giới thiệu khách hàng và có cơ hội nhận ngay điện thoại thông minh”

21.2. Người Giới thiệu nhận Quà tặng dựa trên số lượng Người được Giới thiệu thành công. Số Quà tặng tối đa mà Người Giới thiệu hợp lệ nhận được trong Chương trình không quá 2 điện thoại thông minh Samsung A5

(Sau đây gọi là “Quà Tặng”)

22. Nhận Quà tặng:

- Citibank sẽ liên hệ các khách hàng Giới thiệu Thành công cho Chương trình để thông báo phương thức trao nhận Quà tặng trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày hết giai đoạn khuyến mại qua thông tin liên lạc Người giới thiệu đã đăng ký với Citibank. Citibank không chịu trách nhiệm cho những thông báo không thành công do sai sót về thông tin liên lạc được cung cấp bởi Người giới thiệu Hợp lệ hay do những nguyên nhân khác nằm ngoài sự kiểm soát của Citibank.
- Người Giới thiệu phải nhận Quà tặng trước thời gian thông báo bởi Citibank. Citibank sẽ không có trách nhiệm giải quyết cho những trường hợp nhận Quà tặng quá thời hạn nêu trên.

23. Trong trường hợp có 02 người hoặc nhiều hơn hai người đều đáp ứng các điều kiện về Người giới thiệu Hợp lệ vì đều Giới thiệu Thành công cho cùng 01 Người được giới thiệu thì Citibank chỉ xem xét và trao thưởng cho Người giới thiệu nào đã đăng ký trước.

24. Quà tặng sẽ không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

25. Citibank bảo lưu quyền thu hồi lại giá trị của Quà tặng đã được giao và ghi nợ số tiền này vào bất kỳ tài khoản nào của Người giới thiệu mở tại Citibank trong trường hợp (i) Người được Giới thiệu không trả phí thường niên hoặc đóng Sản phẩm Hợp lệ trong vòng hai (02) tháng từ ngày phát hành hoặc do Citibank xem xét theo toàn quyền thẩm tra của mình, đánh giá là không có điểm xếp hạng tín dụng tốt hoặc (ii) Người được Giới thiệu tất toán khoản Vay Cá Nhân của thẻ Tín Dụng Linh Hoạt trong vòng mười hai (12) tháng kể từ ngày Citibank giải ngân tiền vay vào tài khoản chỉ định của Người được Giới thiệu hoặc (iii) Do xem xét theo toàn quyền thẩm tra của mình, Citibank phát hiện có sự gian lận trong Chương trình.

26. Citibank không phải là người cung cấp Quà tặng. Citibank không chịu bất cứ trách nhiệm về các thắc mắc hay khiếu nại đối với Quà tặng này. Người giới thiệu sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của người cung cấp Quà tặng. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến Quà tặng cho Chương trình, Người giới thiệu phải liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp.

27. Citibank có toàn quyền từ chối cung cấp Quà Tặng cho bất kỳ Người giới thiệu nào mà Citibank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
28. Citibank có thể liên lạc với Người giới thiệu và/hoặc Người được giới thiệu qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Citibank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
29. Người giới thiệu cam kết và xác nhận đã được sự chấp thuận của Người được Giới thiệu để chia sẻ thông tin liên lạc với Citibank.
30. Khi Citibank cho là cần thiết, Citibank sẽ có toàn quyền thay đổi Quà Tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Quà tặng nêu trên trong mọi trường hợp.
31. Ngoài những điều khoản được quy định rõ ràng trong đây, Citibank không có thêm bất kỳ cam kết hay đảm bảo nào, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, về chất lượng và sự phù hợp của bất kỳ Quà Tặng hay các sản phẩm khác của nhà cung cấp hàng hóa.
32. Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Citibank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà Tặng hoặc bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào của nhà cung cấp hàng hóa, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
33. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận Quà Tặng, Người giới thiệu đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà Tặng
34. Citibank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Quà tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Quà tặng sẽ là trách nhiệm của Người Giới thiệu. Người Giới thiệu có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
35. Người giới thiệu đồng ý cho Citibank sử dụng tên và hình ảnh trong bất kỳ một hoạt động quảng cáo, khuyến mại nào sau đợt khuyến mại này.
36. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 02 ngôn ngữ: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Citibank là quyết định cuối cùng.

Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến Mại này, Người Giới thiệu mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến Mại được liệt kê trên đây.