

# CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG NHẬN NGAY QUÀ TẶNG GIÁ TRỊ”

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

### 1. Phạm vi Khuyến mại:

Chương trình khuyến mại “Giới thiệu Khách hàng nhận ngay quà tặng giá trị” (“Chương trình”) áp dụng tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh dành cho khách hàng cá nhân là Chủ thẻ tín dụng chính Citi PremierMiles hoặc Citi Cash Back hoặc Citi Rewards hoặc Citi Simplicity+ hiện tại trong Thời gian Khuyến mại.

### 2. Thời gian Khuyến mại:

Người được Giới thiệu đăng ký Sản phẩm Áp dụng vào:

- TP Hà Nội: ngày 1/9/2017 - 31/12/2017 (Bao gồm cả hai ngày), và được Citibank chấp thuận chậm nhất vào ngày 15/01/2018.
- TP HCM: ngày 1/9/2017 - 31/12/2017 (Bao gồm cả hai ngày), và được Citibank chấp thuận chậm nhất vào ngày 15/01/2018.

### 3. Nội dung Chương trình Khuyến mại:

#### 3.1 Nội dung chương trình:

Chương trình 1:

Nhận một mã quà tặng điện tử ACFC trị giá 1 triệu VNĐ khi giới thiệu thành công ba người được Giới Thiệu hợp lệ đầu tiên.

Chương trình 2:

Nhận một đồng hồ Apple watch khi giới thiệu thành công mười người được Giới Thiệu hợp lệ đầu tiên.

#### 3.2 Sản phẩm Áp dụng:

- Thẻ tín dụng chính Citi PremierMiles (“PremierMiles”)
- Thẻ tín dụng chính Citi Cash Back (“Cash Back”)
- Thẻ tín dụng chính Citi Rewards (“Rewards”)
- Thẻ tín dụng chính Citi Simplicity+ (“Simplicity+”)
- Thẻ Tín dụng Linh hoạt, bao gồm cả Vay Tiêu Dùng Linh Hoạt và Vay Trả Góp Linh Hoạt  
(Sau đây gọi chung là “Sản phẩm áp dụng”)

### 3.3 Người Giới thiệu hợp lệ:

#### 3.3.1 Chương trình 1

- i. Phải giới thiệu thành công 3 Người được Giới thiệu hợp lệ với Sản phẩm áp dụng trong Thời gian Khuyến mại để nhận mã quà tặng điện tử ACFC; và
- ii. Không phải là công dân và thường trú nhân Hoa Kỳ;
- iii. Đang là Chủ thẻ tín dụng chính Citibank PremierMiles hoặc Cash Back hoặc Rewards hoặc Simplicity+ trong Thời gian Khuyến mại;
- iv. Phải có lịch sử và tình trạng tín dụng tốt;
- v. Không phải là nhân viên ngân hàng của Citibank;
- vi. Theo toàn quyền xác định của Citibank, không nằm trong danh sách loại trừ không được tham gia chương trình Giới thiệu Khách hàng trước đây và phải đáp ứng các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này;
- vii. Những người được Giới thiệu hợp lệ vẫn còn duy trì sử dụng Sản phẩm áp dụng và/hoặc không có khoản vay tất toán sớm tại thời điểm trao quà tặng; và
- viii. Là người thân, bạn bè, đồng nghiệp, hoặc có mối quan hệ quen biết với Người được giới thiệu hợp lệ và được Người được giới thiệu hợp lệ xác nhận bằng văn bản về các mối quan hệ này.

#### 3.3.2 Chương trình 2:

- i. Phải giới thiệu thành công 10 Người được Giới thiệu hợp lệ với Sản phẩm áp dụng trong Thời gian Khuyến mại để nhận đồng hồ Apple watch;
- ii. Phải chi tiêu trên tài khoản thẻ tín dụng Citibank tối thiểu VND 7 triệu trong Thời gian Khuyến mại;
- iii. Không phải là công dân và thường trú nhân Hoa Kỳ;
- iv. Đang là Chủ thẻ tín dụng chính Citibank PremierMiles hoặc Cash Back hoặc Rewards hoặc Simplicity+ trong Thời gian Khuyến mại;
- v. Phải có lịch sử và tình trạng tín dụng tốt;
- vi. Không phải là nhân viên ngân hàng của Citibank;
- vii. Theo toàn quyền xác định của Citibank, không nằm trong danh sách loại trừ không được tham gia chương trình Giới thiệu Khách hàng trước đây và phải đáp ứng các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này;
- viii. Những người được Giới thiệu hợp lệ vẫn còn duy trì sử dụng Sản phẩm áp dụng và/hoặc không có khoản vay tất toán sớm tại thời điểm trao quà tặng; và
- ix. Là người thân, bạn bè, đồng nghiệp, hoặc có mối quan hệ quen biết với Người được giới thiệu hợp lệ và được Người được giới thiệu hợp lệ xác nhận bằng văn bản về các mối quan hệ này.

### 3.4 Người được Giới thiệu hợp lệ:

- i. Đăng ký mở thẻ tín dụng chính Citibank PremierMiles hoặc Cash Back hoặc Rewards hoặc Simplicity+ hoặc Tín dụng Linh Hoạt, bao gồm cả Vay Tiêu Dùng Linh Hoạt và Vay Trả Góp Linh Hoạt và được Citibank chấp thuận mở thẻ trong Thời gian Khuyến mại;

- ii. Không phải là chủ thẻ hiện tại Citibank PremierMiles hoặc Cash Back hoặc Rewards hoặc Simplicity+ hoặc Tín dụng Linh hoạt, bao gồm cả Vay Tiêu Dùng Linh Hoạt và Vay Trả Góp Linh Hoạt;
- iii. Không phải là chủ thẻ hiện tại Citibank PremierMiles hoặc Cash Back hoặc ACE Life<sup>®</sup> hoặc Rewards hoặc Simplicity+ hoặc Tín Dụng Linh Hoạt, bao gồm cả Vay Tiêu Dùng Linh Hoạt và Vay Trả Góp Linh Hoạt trong vòng 6 tháng trước khi bắt đầu Chương trình;
- iv. Không phải là nhân viên nhân hàng của Citibank; và
- v. Theo toàn quyền xác định của Citibank, không nằm trong danh sách bị cấm tham gia chương trình Giới thiệu Khách hàng trước đây và phải đáp ứng các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này.

(Sau đây gọi là “Người được Giới thiệu hợp lệ”)

#### 4 Phương thức giới thiệu khách hàng:

Qua kênh trực tuyến: Người giới thiệu truy cập [www.citibank.com.vn](http://www.citibank.com.vn) và hoàn tất đơn Giới thiệu Khách hàng.

Qua nhân viên phụ trách Chương trình:

Người giới thiệu dựa trên thông tin liên lạc của nhân viên phụ trách Chương trình. Thông tin của nhân viên này được cập nhật tại thư điện tử và trang truy cập quảng bá Chương trình từ Citibank.

Người giới thiệu có thể giới thiệu theo 03 cách:

- ✓ điền tên, thông tin liên lạc của Người được Giới thiệu và ký trên tờ đơn Giới thiệu khách hàng và Người được Giới thiệu ký xác nhận trên đơn Giới thiệu Khách hàng; hoặc
- ✓ gửi tên và thông tin liên lạc của Người được Giới thiệu tới địa chỉ thư điện tử của nhân viên phụ trách Chương trình từ địa chỉ thư điện tử đã đăng ký với Citibank; hoặc
- ✓ cung cấp tên và thông tin liên lạc của Người được Giới thiệu qua tin nhắn trực tiếp cho nhân viên phụ trách Chương trình bằng số điện thoại di động đã đăng ký với Citibank.

#### 5 Quà tặng

Chương trình	Quà tặng	Ghi chú
1. Nhận một mã quà tặng điện tử ACFC khi giới thiệu thành công ba người được Giới Thiệu hợp lệ đầu tiên	mã quà tặng điện tử ACFC trị giá 1 triệu Đồng	Một khách hàng được nhận tối đa một mã quà tặng điện tử ACFC trong suốt Thời gian

		Khuyến mại.
Nhận một đồng hồ Apple watch khi giới thiệu thành công mười người được Giới Thiệu hợp lệ đầu tiên.	Đồng hồ Apple Watch trị giá 7 triệu Đồng	Một khách hàng được nhận tối đa một đồng hồ Apple Watch trong suốt Thời gian Khuyến mại.

5.1. Chương trình 2 được áp dụng đồng thời với Chương trình 1.

5.2. Người Giới thiệu nhận Quà tặng dựa trên số lượng Người được Giới thiệu thành công. (Sau đây gọi là “Quà Tặng”)

## 6. Phát Quà tặng:

Chương trình 1:

- Khách hàng có thể nhận tin nhắn vào số điện thoại được đăng ký với Citi thông báo qua điện thoại trong vòng 45 ngày kể từ ngày thẻ của Người giới thiệu hợp lệ thứ ba mà Khách hàng đã giới thiệu được mở trên hệ thống.

Chương trình 2:

- Khách hàng có thể nhận tin nhắn vào số điện thoại được đăng ký với Citi thông báo qua điện thoại trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Thời gian khuyến mại.
- Khách hàng đến Citibank để nhận quà tặng.

## 7. Nhận Quà tặng:

- Khách hàng Hợp lệ mang Chứng Minh Nhân Dân/ Hộ chiếu/ tin nhắn hợp lệ đến địa chỉ bên dưới trong giờ hành chính: 8:30 sáng đến 4:00 chiều từ thứ Hai đến thứ Bảy để nhận Quà tặng:

Tại thành phố Hà Nội

Ngân hàng Citibank, N.A.

Tòa nhà International Center

Tầng 1, 17 Ngô Quyền, quận Hoàn Kiếm

Hà Nội, Việt Nam.

Tại thành phố Hồ Chí Minh

Quầy lễ tân (tầng trệt) - 72B Trần Quốc Toản, P.8,Q.3

Hồ Chí Minh, Việt Nam

- Việc nhận Quà tặng phải được thực hiện trong thời gian nhận quà được Citibank thông báo cụ thể đến Khách hàng qua tin nhắn điện thoại gửi đến số điện thoại mà Khách hàng đăng ký lúc nộp hồ sơ. Citibank sẽ không giải quyết mọi khiếu nại liên quan đến việc nhận Quà tặng sau khi hết Thời hạn Quy đổi.
  - **Thời hạn Quy đổi của khách hàng tối đa là 90 ngày kể từ ngày Khách hàng lần đầu tiên nhận được tin nhắn thông báo qua điện thoại. Citibank sẽ không giải quyết các khiếu nại của khách hàng sau khoảng thời gian 90 ngày nêu trên và/hoặc sau khi khách hàng đã nhận quà tặng**
  - Việc nhận Quà tặng sẽ bị giới hạn trong số lượng quà tặng tối đa của toàn bộ Chương trình theo như quy định tại Điều 5 trên đây.
8. Trong trường hợp có 02 người hoặc nhiều hơn hai người đều đáp ứng các điều kiện về Người giới thiệu Hợp lệ vì điều Giới thiệu Thành công cho cùng 01 Người được giới thiệu thì Citibank chỉ xem xét và trao thưởng cho Người giới thiệu nào đã đăng ký trước.
  9. Quà tặng cho Chương trình 1&2 sẽ không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
  10. Citibank bảo lưu quyền thu hồi lại giá trị của Quà tặng đã được giao và ghi nợ số tiền này vào bất kỳ tài khoản nào của Người giới thiệu mở tại Citibank trong trường hợp (i) Người được Giới thiệu không trả phí thường niên hoặc đóng Sản phẩm Hợp lệ trong vòng hai (02) tháng từ ngày phát hành hoặc do Citibank xem xét theo toàn quyền thẩm tra của mình, đánh giá là không có điểm xếp hạng tín dụng tốt hoặc (ii) Người được Giới thiệu tất toán khoản Vay Cá Nhân của thẻ Tín Dụng Linh Hoạt trong vòng mười hai (12) tháng kể từ ngày Citibank giải ngân tiền vay vào tài khoản chỉ định của Người được Giới thiệu hoặc (iii) Do xem xét theo toàn quyền thẩm tra của mình, Citibank phát hiện có sự gian lận trong Chương trình.
  11. Citibank không phải là người cung cấp Quà tặng cho Chương trình 1&2. Citibank không chịu bất cứ trách nhiệm về các thắc mắc hay khiếu nại đối với Quà tặng này. Người giới thiệu sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của người cung cấp Quà tặng cho Chương trình 1&2. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến Quà tặng cho Chương trình, Người giới thiệu phải liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp.
  12. Citibank có toàn quyền từ chối cung cấp Quà Tặng cho bất kỳ Người giới thiệu nào mà Citibank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
  13. Citibank có thể liên lạc với Người giới thiệu và/hoặc Người được giới thiệu qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Citibank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
  14. Người giới thiệu cam kết và xác nhận đã được sự chấp thuận của Người được Giới thiệu để chia sẻ thông tin liên lạc với Citibank.
  15. Khi Citibank cho là cần thiết, Citibank sẽ có toàn quyền thay đổi Quà Tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Quà tặng nêu trên trong mọi trường hợp.

16. Ngoài những điều khoản được quy định rõ ràng trong đây, Citibank không có thêm bất kỳ cam kết hay đảm bảo nào, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, về chất lượng và sự phù hợp của bất kỳ Quà Tặng hay các sản phẩm khác của nhà cung cấp hàng hóa.
17. Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Citibank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà Tặng hoặc bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào của nhà cung cấp hàng hóa, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
18. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận Quà Tặng, Người giới thiệu đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà Tặng
19. Citibank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Quà tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Quà tặng sẽ là trách nhiệm của Người Giới thiệu. Người Giới thiệu có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
20. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 02 ngôn ngữ: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Citibank là quyết định cuối cùng.

Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến Mại này, Người Giới thiệu mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến Mại được liệt kê trên đây.