



CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “RÚT TIỀN MẶT, NHẬN LÃI HOÀN LẠI CÙNG CƠ HỘI NHẬN XE ĐẠP SÀNH ĐIỀU TỪ CITI”

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

1. Phạm vi Khuyến mại:

Chương trình khuyến mại “Rút tiền mặt, nhận lãi hoàn lại cùng cơ hội nhận xe đạp sành điệu từ Citi” (“Chương trình”) áp dụng tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh dành cho khách hàng cá nhân là chủ thẻ Tín Dụng Linh Hoạt trong Thời gian Khuyến mại.

Chương trình bao gồm:

- 1.1. Chương trình 1: Nhận lãi hoàn lại tương ứng 50% số tiền lãi tăng so với sao kê trước cho giao dịch rút tiền mặt ứng trước trên thẻ Tín Dụng Linh Hoạt.
- 1.2. Chương trình 2: 5 chủ thẻ Tín Dụng Linh Hoạt có tổng số tiền giao dịch rút tiền nhiều nhất được thể hiện trong sao kê trong mỗi Đợt khuyến mại sẽ nhận được một xe đạp sành điệu từ Citi.

2. Thời gian Khuyến mại (áp dụng chung cho Chương trình 1 và Chương trình 2):

Từ ngày 01/09/2016 đến ngày 31/01/2017 (Bao gồm cả hai ngày) (sau đây gọi là “Thời gian Khuyến mại”). Các đợt khuyến mại cụ thể như sau:

Đợt Khuyến Mại	Ngày sao kê/Ngày lãi thể hiện trên sao kê*	Chi tiết*
Đợt 1 (Tháng 9/2016 đến Tháng 10/2016)	Khách hàng có sao kê vào 4/10	Chương trình 1: So sánh số tiền lãi vào ngày sao kê 4/10 với 4/9 Chương trình 2: Tổng số tiền rút thẻ hiện trong sao kê 4/10
	Khách hàng có sao kê vào 10/10	Chương trình 1: So sánh số tiền lãi vào ngày sao kê 10/10 với 10/9 Chương trình 2: Tổng số tiền rút thẻ hiện trong sao kê 10/10
	Khách hàng có sao kê vào 15/10	Chương trình 1: So sánh số tiền lãi vào ngày sao kê 15/10 với 15/9 Chương trình 2: Tổng số tiền rút thẻ hiện trong sao kê 15/10
	Khách hàng có sao kê vào 21/10	Chương trình 1: So sánh số tiền lãi vào ngày sao kê 21/10 với 21/9 Chương trình 2: Tổng số tiền rút thẻ hiện trong sao kê 21/10
	Khách hàng có sao kê vào 27/10	Chương trình 1: So sánh số tiền lãi vào ngày sao kê 27/10 với 27/9 Chương trình 2: Tổng số tiền rút thẻ hiện trong sao

		kê 27/10
Đợt 2 (Tháng 10/2016 đến Tháng 11/2016)	Khách hàng có sao kê vào 4/11	Chương trình 1: So sánh số tiền lãi vào ngày sao kê 4/11 với 4/10 Chương trình 2: Tổng số tiền rút thẻ hiện trong sao kê 4/11
	Khách hàng có sao kê vào 10/11	Chương trình 1: So sánh số tiền lãi vào ngày sao kê 10/11 với 10/10 Chương trình 2: Tổng số tiền rút thẻ hiện trong sao kê 10/11
	Khách hàng có sao kê vào 15/11	Chương trình 1: So sánh số tiền lãi vào ngày sao kê 15/11 với 15/10 Chương trình 2: Tổng số tiền rút thẻ hiện trong sao kê 15/11
	Khách hàng có sao kê vào 21/11	Chương trình 1: So sánh số tiền lãi vào ngày sao kê 21/11 với 21/10 Chương trình 2: Tổng số tiền rút thẻ hiện trong sao kê 21/11
	Khách hàng có sao kê vào 27/11	Chương trình 1: So sánh số tiền lãi vào ngày sao kê 27/11 với 27/10 Chương trình 2: Tổng số tiền rút thẻ hiện trong sao kê 27/11
Đợt 3 (Tháng 11/2016 đến Tháng 12/2016)	Khách hàng có sao kê vào 4/12	Chương trình 1: So sánh số tiền lãi vào ngày sao kê 4/12 với 4/11 Chương trình 2: Tổng số tiền rút thẻ hiện trong sao kê 4/12
	Khách hàng có sao kê vào 10/12	Chương trình 1: So sánh số tiền lãi vào ngày sao kê 10/12 với 10/11 Chương trình 2: Tổng số tiền rút thẻ hiện trong sao kê 10/12
	Khách hàng có sao kê vào 15/12	Chương trình 1: So sánh số tiền lãi vào ngày sao kê 15/12 với 15/11 Chương trình 2: Tổng số tiền rút thẻ hiện trong sao kê 15/12
	Khách hàng có sao kê vào 21/12	Chương trình 1: So sánh số tiền lãi vào ngày sao kê 21/12 với 21/11 Chương trình 2: Tổng số tiền rút thẻ hiện trong sao kê 21/12
	Khách hàng có sao kê vào 27/12	Chương trình 1: So sánh số tiền lãi vào ngày sao kê 27/12 với 27/11 Chương trình 2: Tổng số tiền rút thẻ hiện trong sao kê 27/12
Đợt 4 (Tháng 12/2016 đến	Khách hàng có sao kê vào 4/01	Chương trình 1: So sánh số tiền lãi vào ngày sao kê 4/01 với 4/12

Tháng 01/2017)		Chương trình 2: Tổng số tiền rút thẻ hiện trong sao kê 4/01
	Khách hàng có sao kê vào 10/01	Chương trình 1: So sánh số tiền lãi vào ngày sao kê 10/01 với 10/12 Chương trình 2: Tổng số tiền rút thẻ hiện trong sao kê 10/01
	Khách hàng có sao kê vào 15/01	Chương trình 1: So sánh số tiền lãi vào ngày sao kê 15/01 với 15/12 Chương trình 2: Tổng số tiền rút thẻ hiện trong sao kê 15/01
	Khách hàng có sao kê vào 21/01	Chương trình 1: So sánh số tiền lãi vào ngày sao kê 21/01 với 21/12 Chương trình 2: Tổng số tiền rút thẻ hiện trong sao kê 21/01
	Khách hàng có sao kê vào 27/01	Chương trình 1: So sánh số tiền lãi vào ngày sao kê 27/01 với 27/12 Chương trình 2: Tổng số tiền rút thẻ hiện trong sao kê 27/01

*Ngày sao kê trên chỉ có tính chất minh họa, ngày sao kê thật sự sẽ thể hiện trên sao kê.

*Chu kỳ thanh toán phải đầy đủ

3. Nội dung Chương trình Khuyến mại:

3.1 Sản phẩm được khuyến mại:

- Sản phẩm Thẻ Tín dụng Linh hoạt phát hành bởi Citibank tại Việt Nam

(Sau đây gọi là “Sản phẩm được khuyến mại”)

3.2 Khách hàng hợp lệ:

3.2.1 Chương trình 1:

- i. Đang là chủ thẻ Tín Dụng Linh Hoạt;
- ii. Có khoản lãi phải trả cho giao dịch rút tiền mặt được thể hiện trên sao kê vào ngày ra sao kê cao hơn so với khoản lãi thể hiện trên sao kê tháng trước trong Thời gian Khuyến mại;
- iii. Có tổng số tiền rút tiền mặt trong kỳ sao kê như được thể hiện trên sao kê phải ít nhất là 4,000,000 VNĐ và phải cao ít nhất là gấp đôi tổng số tiền rút tiền mặt trong kỳ sao kê trước;
- iv. Không phải là công dân và thường trú nhân Hoa Kỳ;
- v. Phải có lịch sử và tình trạng tín dụng tốt; và
- vi. Không phải là nhân viên ngân hàng của Citibank

Ví dụ minh họa:

Ví dụ: đợt khuyến mại tháng 9 đến tháng 10, khách hàng có ngày sao kê vào 27 hàng tháng

Lãi thể hiện trên sao kê vào 27/10 là VNĐ 500,000 VNĐ. Số tiền lãi này sẽ so sánh với số tiền lãi thể hiện trên sao kê tháng trước, là vào 27/9, là 200,000 VNĐ.

Tổng số tiền khách hàng rút trong sao kê 27/10 là 16,000,000 VNĐ, tổng số tiền khách hàng rút trong sao kê 27/9 là 2,000,000 VNĐ.

Khách hàng đáp ứng điều kiện ii và iii ở trên, nếu khách hàng đáp ứng các điều kiện khác nêu trên, số tiền khách hàng được hoàn lại là:

$$(500,000 \text{ VNĐ} - 200,000 \text{ VNĐ}) \times 0.5 = 150,000 \text{ VNĐ}$$

3.1. 2 Chương trình 2:

- i. Đáp ứng đầy đủ các điều kiện trên đây của Khách hàng hợp lệ Chương trình 1;
- ii. Có tổng số tiền rút tiền mặt trong sao kê của Đợt khuyến mại tối thiểu là 10,000,000 VNĐ; và
- iii. Nằm trong số 5 chủ thẻ Tín Dụng Linh Hoạt có tổng số tiền giao dịch rút tiền nhiều nhất thể hiện trong sao kê của Đợt khuyến mại.

Ví dụ minh họa: đợt khuyến mại tháng 9 đến tháng 10, tùy thuộc vào ngày sao kê hàng tháng của khách hàng, ngân hàng sẽ dựa trên tổng số tiền rút nhiều nhất trong sao kê 4/10, sao kê 10/10, sao kê 15/10, sao kê 21/10, sao kê 27/10.

4 Quà tặng

Chương trình	Quà tặng
Chương trình 1: Nhận lãi hoàn lại tương ứng 50% số tiền lãi tăng so với sao kê trước cho giao dịch rút tiền mặt ứng trước trên thẻ Tín Dụng Linh Hoạt.	Số tiền lãi hoàn lại được ghi có vào Tài khoản thẻ Tín Dụng Linh Hoạt hoặc phương thức khác theo toàn quyền quyết định của Citibank.
Chương trình 2: 5 chủ thẻ Tín Dụng Linh Hoạt có tổng số tiền giao dịch rút tiền nhiều nhất thể hiện trong sao kê trong mỗi Đợt khuyến mại sẽ nhận được một xe đạp sành điệu từ Citi.	Xe đạp từ Citi trị giá 4,700,000 VNĐ

Chương trình 2 được áp dụng đồng thời với Chương trình 1.

(Sau đây gọi là “Quà Tặng”)

5 Nhận Quà tặng:

5.1. Đối với Chương trình 1, khách hàng hợp lệ sẽ nhận được Quà tặng bằng cách ghi có vào Tài khoản Thẻ Tín Dụng Linh Hoạt hoặc phương thức khác theo toàn quyền quyết định của Ngân hàng.

5.2. Đối với Chương trình 2:

- Citibank sẽ liên hệ các khách hàng hợp lệ cho Chương trình 2 để thông báo phương thức trao nhận Quà tặng qua thông tin liên lạc khách hàng đã đăng ký với Citibank. Citibank không chịu trách nhiệm cho những thông báo không thành công do sai sót về thông tin liên lạc được cung cấp bởi khách hàng hay do những nguyên nhân khác nằm ngoài sự kiểm soát của Citibank.
- Khách hàng phải nhận Quà tặng trước thời gian thông báo bởi Citibank. Citibank sẽ không có trách nhiệm giải quyết cho những trường hợp nhận Quà tặng quá thời hạn nêu bên dưới.

5.3 Ngày nhận Quà tặng của chương trình 1 hoặc được thông báo trúng thưởng cho chương trình 2 cho mỗi đợt khuyến mãi như sau:

Đợt Khuyến Mại	Ngày nhận Quà tặng của chương trình 1 hoặc được thông báo trúng thưởng cho chương trình 2 cho mỗi đợt khuyến mãi	Khách hàng phải nhận Quà tặng cho Chương trình 2
Đợt 1	Vào 2 tuần cuối tháng 11/2016	Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ

(Tháng 9/2016 đến Tháng 10/2016)		ngày nhận được thông báo từ Citibank
Đợt 2 (Tháng 10/2016 đến Tháng 11/2016)	Vào 2 tuần cuối tháng 12/2016	Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo từ Citibank
Đợt 3 (Tháng 11/2016 đến Tháng 12/2016)	Vào 2 tuần cuối tháng 01/2017	Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo từ Citibank
Đợt 4 (Tháng 12/2016 đến Tháng 01/2017)	Vào 2 tuần cuối tháng 2/2017	Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo từ Citibank

- 6 Citibank giữ toàn quyền quyết định ghi có Quà tặng Chương trình 1 vào bất kỳ tài khoản nào của khách hàng hợp lệ hoặc phương thức khác theo toàn quyền quyết định của Ngân hàng và khoản này sẽ không được chuyển qua tài khoản khác.
- 7 Quà tặng cho Chương trình 2 sẽ không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- 8 Citibank bảo lưu quyền thu hồi lại giá trị của Quà tặng đã được giao và ghi nợ số tiền này vào bất kỳ tài khoản nào của khách hàng hợp lệ mở tại Citibank trong trường hợp (i) khách hàng không trả phí thường niên hoặc đóng Sản phẩm được khuyến mại trong vòng hai (02) tháng từ ngày ghi có phí thường niên hoặc ngày nhận được Quà tặng hoặc do Citibank xem xét theo toàn quyền thẩm tra của mình, đánh giá là không có điểm xếp hạng tín dụng tốt, hoặc hoặc (ii) do xem xét theo toàn quyền thẩm tra của mình, Citibank phát hiện có sự gian lận trong Chương trình.
- 9 Citibank không phải là người cung cấp Quà tặng cho Chương trình 2. Citibank không chịu bất cứ trách nhiệm về các thắc mắc hay khiếu nại đối với Quà tặng này. Khách hàng sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của người cung cấp Quà tặng cho Chương trình 2. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến Quà tặng cho Chương trình 2, khách hàng phải liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp.
- 10 Citibank có toàn quyền từ chối cung cấp Quà Tặng cho bất kỳ khách hàng nào mà Citibank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- 11 Citibank có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Citibank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- 12 Khi Citibank cho là cần thiết, Citibank sẽ có toàn quyền thay đổi Quà Tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Quà tặng nêu trên trong mọi trường hợp.
- 13 Ngoài những điều khoản được quy định rõ ràng trong đây, Citibank không có thêm bất kỳ cam kết hay đảm bảo nào, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, về chất lượng và sự phù hợp của bất kỳ Quà Tặng hay các sản phẩm khác của nhà cung cấp hàng hóa.
- 14 Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Citibank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà Tặng hoặc bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào của nhà cung cấp hàng hóa, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 15 Với việc chấp nhận hay tiếp nhận Quà Tặng, khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại

bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà Tặng

- 16 Citibank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Quà tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Quà tặng sẽ là trách nhiệm của khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- 17 Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 02 ngôn ngữ: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Citibank là quyết định cuối cùng.

Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến Mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến Mại được liệt kê trên đây.