



**CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**“KHÁCH HÀNG MỞ THẺ CITI REWARDS TRỰC TUYẾN NHẬN LOA DIVOOM BEAN”**  
**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN**

**1. Phạm vi Khuyến mại:**

Chương trình khuyến mại “Khách hàng mở thẻ Citi Rewards trực tuyến nhận loa Divoom Bean” áp dụng tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh dành cho Chủ thẻ tín dụng chính Citi Rewards được phát hành bởi Citibank tại Việt Nam.

**2. Thời gian Khuyến mại:**

Từ ngày 01/04/2017 đến hết ngày 30/4/2017 tại Thành phố Hồ Chí Minh và Hà Nội

**3. Sản phẩm Khuyến mại:**

Thẻ tín dụng Citi Rewards phát hành bởi Citibank tại Việt Nam.

**4. Nội dung Chương trình Khuyến mại:**

Bao gồm chương trình chi tiết như sau:

- Khách hàng thỏa mãn tất cả các điều kiện của Khách hàng Hợp lệ được nêu tại Điều 5 dưới đây sẽ được nhận 01 Loa Divoom Bean, cho đến khi số lượng loa được phát hết.
- Số lượng loa Divoom Bean tối đa cho toàn chương trình là 300 chiếc.

**5. Khách hàng Hợp lệ:**

Khách hàng cá nhân phải đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- Khách hàng đã đăng ký thông tin để mở thẻ tín dụng chính Citi Rewards trên trang web Citibank.com.vn thông qua các đường dẫn từ kênh truyền thông trực tuyến của Citi và đối tác.
- Khách hàng đăng ký làm Chủ thẻ tín dụng chính Citi Rewards bằng cách điền đầy đủ thông tin, hoàn tất Mẫu Đơn Mở Tài Khoản và Đăng Ký Sản Phẩm Citibank, cung cấp đầy đủ hồ sơ cần thiết trong Thời gian Khuyến mại và được Citibank chấp thuận cấp thẻ;
- Khách hàng không phải là chủ thẻ chính của bất kỳ thẻ Citibank nào sau đây: PremierMiles, Cash Back, Rewards, Citi@Ace Life®, hoặc Ready Credit tại thời điểm bắt đầu Chương trình;
- Khách hàng không đóng thẻ chính Citi PremierMiles, Cash Back, Rewards, Citi@Ace Life®, hoặc Ready Credit trong vòng 3 tháng trước khi chương trình bắt đầu và trong thời gian diễn ra chương trình;
- Khách hàng khi tham gia phải thanh toán đầy đủ Phí Tham Gia của thẻ Tín Dụng Citi Rewards
- Khách hàng phải có Giao dịch Mua Lê hoặc tiền mặt ứng trước trên thẻ tín dụng Citi Rewards với tổng giá trị tối thiểu là 2,000,000 VNĐ trong vòng 60 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được tin nhắn thông báo đã đăng ký thẻ thành công.
- Khách hàng phải có xếp hạng tín dụng tốt, dựa theo quyết định của Citibank và tại thời điểm tổng kết Chương trình;
- Không áp dụng cho khách hàng Citigold. Trong trường hợp khách hàng Citigold muốn tham gia Chương trình thì phải trả đầy đủ phí tham gia cho thẻ tín dụng Citibank (VNĐ 400.000 không bao gồm VAT)
- Khách hàng không phải là nhân viên chính thức của ngân hàng Citibank; và
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch Mỹ hoặc thường trú nhân Mỹ.

Sau đây gọi là “Khách hàng Hợp lệ”.

**CHÚ Ý:** Khách hàng Hợp lệ chỉ được nhận loa khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện, điều khoản của chương trình.

**6. Quà tặng:**

- Mỗi Khách hàng Hợp lệ chỉ được nhận tối đa một loa Divoom Bean trị giá 600.000 VNĐ từ chương trình
- Khách hàng Hợp lệ được nhận Quà tặng là một loa Divoom Bean cho đến khi số lượng loa Divoom Bean được phát hết.

**7. Phát Quà tặng:**

- Khách hàng hợp lệ có thể nhận tin nhắn thông báo qua điện thoại trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày ra sao kê thứ hai của tài khoản thẻ Rewards. Giao dịch hợp lệ này phải xảy ra trong vòng 60 ngày kể từ



ngày khách hàng nhận được tin nhắn thông báo đã đăng ký thẻ thành công. Khách hàng đến địa chỉ dưới đây để nhận loa.

#### 8. Nhận Quà tặng (loa Divoom Bean):

- Khách hàng Hợp lệ mang Chứng Minh Nhân Dân/ Hộ chiếu/ tin nhắn hợp lệ đến địa chỉ bên dưới trong giờ hành chính: 8:30 sáng đến 4:00 chiều từ thứ Hai đến thứ Bảy để nhận Quà tặng:

- Tại thành phố Hà Nội

Ngân hàng Citibank, N.A.  
Tòa nhà International Center  
Tầng 1, 17 Ngô Quyền, quận Hoàn Kiếm  
Hà Nội, Việt Nam.

- Tại thành phố Hồ Chí Minh

Quầy lễ tân (tầng trệt) - 72B Trần Quốc Toản, P.8,Q.3  
Hồ Chí Minh, Việt Nam

- Việc nhận Quà tặng phải được thực hiện trong thời gian nhận quà được Citibank thông báo cụ thể đến Khách hàng qua tin nhắn điện thoại gửi đến số điện thoại mà Khách hàng đăng ký lúc nộp hồ sơ. Citibank sẽ không giải quyết mọi khiếu nại liên quan đến việc nhận Quà tặng sau khi hết Thời hạn Quy đổi.
- **Thời hạn Quy đổi của khách hàng tối đa là 90 ngày kể từ ngày Khách hàng lần đầu tiên nhận được tin nhắn thông báo qua điện thoại. Citibank sẽ không giải quyết các khiếu nại của khách hàng sau khoảng thời gian 90 ngày nêu trên và/hoặc sau khi khách hàng đã nhận quà tặng**
- Việc nhận Quà tặng sẽ bị giới hạn trong số lượng quà tặng tối đa của toàn bộ Chương trình theo như quy định tại Điều 4 trên đây.

9. Khách hàng Hợp lệ nếu đóng thẻ trong vòng 06 tháng kể từ ngày kết thúc Chương trình, hoặc theo toàn quyền thẩm tra của Citibank, Khách hàng không có điểm xếp hạng tín dụng tốt thì ngân hàng bảo lưu quyền thu hồi lại giá trị loa mà khách hàng đã nhận hoặc quy đổi khi tham gia Chương trình và khấu trừ giá trị loa từ bất kỳ tài khoản nào mà Khách hàng Hợp lệ đó mở tại Citibank.

10. Citibank không phải nhà cung cấp loa Divoom Bean. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và Citibank không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Các sản phẩm và dịch vụ đó không được Citibank chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào vào chương trình khuyến mãi này cũng sẽ không được hiểu là Citibank xác nhận hoặc giới thiệu sản phẩm hoặc dịch vụ đó.

Khách hàng Hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp loa Divoom Bean và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.

11. Citibank có toàn quyền từ chối trao loa Divoom Bean cho bất kỳ Khách hàng nào mà Citibank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

12. Citibank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với Citibank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

13. Khi Citibank cho là cần thiết, Citibank sẽ có toàn quyền thay đổi loa Divoom Bean bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị được đề cập trong Điều 4 của các Điều Khoản và Điều Kiện trong bất kỳ trường hợp nào.

14. Ngoài những điều khoản được quy định rõ ràng trong đây, Citibank không có thêm bất kỳ cam kết hay đảm bảo nào, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, về chất lượng và sự phù hợp của bất kỳ loa Divoom Bean hoặc bất kỳ quà tặng



nào. Citibank không chịu bất kỳ trách nhiệm nào trong trường hợp loa Divoom Bean không được quy đổi thành công theo Chương trình.

15. Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Citibank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phát sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng loa Divoom Bean, Quà tặng hoặc bất kỳ quà tặng hoặc dịch vụ nào, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

16. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận loa Divoom Bean, Khách hàng hay người nhận quà đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng loa Divoom Bean hoặc Quà tặng.

17. Citibank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ loa Divoom Bean. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận loa Divoom Bean và/hoặc Quà tặng sẽ là trách nhiệm của Khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.

18. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Citibank là quyết định cuối cùng.

Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên .