

CÁCH THỨC Quy đổi Dặm Bay Premier. HOW TO Redeem Premier Miles.



Lựa chọn 1

Quy đổi thành Dặm Bay của Chương Trình Bay Thường Xuyên/Khách sạn/Khu nghỉ mát*.

Yêu cầu:

- Bạn cần tối thiểu 5.000 Dặm Bay Premier và số Dặm Bay được quy đổi phải là bội số của 500
- Đăng ký làm thành viên của một trong các Chương Trình Bay Thường Xuyên/ Khách sạn/Khu nghỉ mát dưới đây:
 - KrisFlyer (Singapore Airlines)
 - Asia Miles (Cathay Pacific)
 - Royal Orchid Plus (Thai Airways)
 - British Airways Executive Club
 - Qatar Airways Privilege Club
 - Qantas Airways Frequent Flyer
 - Etihad Guest (Etihad Airways)
 - Lotusesmiles (Vietnam Airlines)
 - Infinity MileageLands (Eva Air)
 - Enrich (Malaysia Airlines)
 - Garuda Frequent Flyer (Garuda Indonesia)
 - Flying Blue (Air France and KLM Airlines)
 - InterContinental Hotels Group (IHG) Rewards Club
 - Club Carlson

Vui lòng tham khảo thêm tại bản Các Điều khoản và Điều kiện của thẻ tín dụng Citibank.

Các bước quy đổi:

1. Đăng ký làm thành viên của một trong các Chương Trình Bay Thường Xuyên/ Khách sạn/Khu nghỉ mát nếu bạn chưa là thành viên.
 2. Tích lũy Dặm Bay Premier trên thẻ tín dụng Citi PremierMiles và đáp ứng các yêu cầu đã nêu ở trên.
 3. Gọi CitiPhone số (84 8) 3521 1111 để yêu cầu quy đổi Dặm Bay Premier thành Dặm Bay của Chương Trình Bay Thường Xuyên/Khách sạn/Khu nghỉ mát đã đăng ký.
 - 1 Dặm Bay Premier = 1 Dặm Bay KrisFlyer Mile
 - 1 Dặm Bay Premier = 1 Dặm Bay Asia Miles
 - 1 Dặm Bay Premier = 1 Dặm Bay Royal Orchid Plus Mile
 - 1 Dặm Bay Premier = 1 Dặm Bay Lotusesmiles Mile
 - 1 Dặm Bay Premier = 1 Dặm Bay Avios
 - 1 Dặm Bay Premier = 1 Dặm Bay QMiles
 - 1 Dặm Bay Premier = 1 Dặm Bay Qantas Points
 - 1 Dặm Bay Premier = 1 Dặm Bay Etihad Guest Mile
 - 1 Dặm Bay Premier = 0.5 Dặm Bay Infinity MileageLands Mile
 - 1 Dặm Bay Premier = 1 Dặm Bay Enrich Mile
 - 1 Dặm Bay Premier = 1 Dặm Bay GFF Mile
 - 1 Dặm Bay Premier = 1 Dặm Bay Flying Blue Award Mile
 - 1 Dặm Bay Premier = 1 Điểm InterContinental Hotels Group (IHG) Rewards Club
 - 1 Dặm Bay Premier = 1.5 Điểm Club Carlson Gold Points
- Tỷ lệ quy đổi được cập nhật tại www.citibank.com.vn.

Yêu cầu quy đổi của Quý khách sẽ được hoàn tất trong vòng từ 2 - 3 tuần. Số Dặm Bay Premier đã quy đổi sẽ bị trừ trực tiếp từ tài khoản thẻ Citi PremierMiles.

4. Đặt vé máy bay bằng Dặm Bay của Chương Trình Bay Thường Xuyên hoặc đêm phòng bằng điểm tích lũy của các Khách sạn/Khu nghỉ mát với một trong hai cách sau:
 - Gọi tổng đài của Hãng hàng không đại diện**/Khách sạn/Khu nghỉ mát để đặt vé/đêm phòng qua điện thoại.
 - Đăng nhập vào trang web của Hãng hàng không đại diện và đặt mua vé trực tuyến.

* Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình Bay Thường Xuyên/Khách sạn/Khu nghỉ mát áp dụng. Số Dặm Bay cho từng chuyến bay được quy định bởi Chương Trình Bay Thường Xuyên hoặc các hãng hàng không liên kết. Số điểm cho đêm phòng được quy định bởi các Khách sạn/Khu nghỉ mát liên kết. Vui lòng truy cập trang web của Chương Trình Bay Thường Xuyên/Khách sạn/Khu nghỉ mát để biết thêm chi tiết.

Option 1

Redeem for Miles of the Frequent Flyer Program/ Hotels/ Resorts*

Requirement:

- You need a minimum 5,000 Premier Miles and you can redeem in multiples of 500
- Apply for membership of one of the Frequent Flyer Programs/Hotels/Resorts below:
 - KrisFlyer (Singapore Airlines)
 - Asia Miles (Cathay Pacific)
 - Royal Orchid Plus (Thai Airways)
 - British Airways Executive Club
 - Qatar Airways Privilege Club
 - Qantas Airways Frequent Flyer
 - Etihad Guest (Etihad Airways)
 - Lotusesmiles (Vietnam Airlines)
 - Infinity MileageLands (Eva Air)
 - Enrich (Malaysia Airlines)
 - Garuda Frequent Flyer (Garuda Indonesia)
 - Flying Blue (Air France and KLM Airlines)
 - InterContinental Hotels Group (IHG) Rewards Club
 - Club Carlson

Please refer to the Terms & Conditions of Citibank Credit Card for more details.

Redemption steps:

1. Register for one of the Frequent Flyer Programs/Hotels/Resorts if you are not a member.
2. Earn Premier Miles on Citi PremierMiles credit card, given the requirement stated above.
3. Call CitiPhone at (84 8) 3521 1111 to request to transfer your Premier Miles to a preferred participating Frequent Flyer Programs/Hotels/Resorts.
 - 1 Premier Mile = 1 KrisFlyer Mile
 - 1 Premier Mile = 1 Asia Miles
 - 1 Premier Mile = 1 Royal Orchid Plus Mile
 - 1 Premier Mile = 1 Lotusesmiles Mile
 - 1 Premier Mile = 1 Avios
 - 1 Premier Mile = 1 QMiles
 - 1 Premier Mile = 1 Qantas Points
 - 1 Premier Mile = 1 Etihad Guest Mile
 - 1 Premier Mile = 0.5 Infinity MileageLands Mile
 - 1 Premier Mile = 1 Enrich Mile
 - 1 Premier Mile = 1 GFF Mile
 - 1 Premier Mile = 1 Flying Blue Award Mile
 - 1 Premier Mile = 1 InterContinental Hotels Group (IHG) Rewards Club Point
 - 1 Premier Mile = 1.5 Club Carlson Gold Points

The mileage rate is updated at www.citibank.com.vn

Please allow 2 - 3 weeks for transferring your Premier Miles to your preferred Frequent Flyer Program account. Premier Miles will be deducted from your Citi PremierMiles credit card account.

4. Book the air ticket using the Frequent Flyer Program Miles or book the room using Hotel/Resort points by the following methods:
 - Call the representative airline**/hotel/resort to book via phone.
 - Log onto the representative airline website and book online.

* Frequent Flyer Programs/Hotels/Resorts Terms and Conditions apply. The mileage rate of each trip is decided by its respective Frequent Flyer Programs or its partner airlines. The points required for each room night is decided by its respective Hotels/Resorts. Please visit your Frequent Flyer Programs/Hotels/Resorts website for more details.

Lựa chọn 2

Quy đổi để thanh toán chi phí thưởng niên hoặc khoản chi tiêu du lịch đã được tính trên thẻ tín dụng PremierMiles.

Yêu cầu:

- Bạn cần tối thiểu 3.000 Dặm Bay Premier và số Dặm Bay được quy đổi phải là bội số của 1.000.
- Phí thưởng niên và/hoặc chi phí du lịch được tính vào thẻ tín dụng Citi PremierMiles. Chi phí du lịch được định nghĩa là giao dịch khách sạn hay vé máy bay.
- Tất cả các yêu cầu quy đổi phải được thực hiện trong vòng 30 ngày kể từ ngày chi phí du lịch hợp lệ thể hiện trên bản Sao kê.

Các bước quy đổi:

1. Gọi CitiPhone số (84 8) 3521 1111 để quy đổi.
2. Yêu cầu quy đổi Dặm Bay Premier cho các khoản chi tiêu du lịch:
1.000 Dặm Bay Premier = 150.000 VNĐ.
3. Tiền hoàn lại sẽ được ghi có vào bản sao kê tài khoản kỳ tiếp theo của bạn. Số Dặm Bay Premier đã quy đổi sẽ bị trừ đi từ tài khoản thẻ của bạn.

Danh sách các khách sạn và các hãng hàng không liên kết / List of hotel and airlines partners

| Chương trình đối tác / Partner programs | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|---|---|
| | Ethihad Guest | Evergreen Club | Flying Blue | Enrich | Garuda Frequent Flyer | Asia Miles | InterContinental Hotel Group Reward Club |
| Đối tác đại diện Representative partners | Ethihad Airways etihad.com | Eva Airlines evaair.com | Air France Airlines Airfrance.com | Malaysia Airlines malaysiaairlines.com | Garuda Indonesia Airlines Garuda-indonesias.com | Cathay Pacific cathaypacific.com | InterContinental Hotel ihg.com |
| Các đối tác khách sạn/ hàng không Airlines/ Hotels partners | Air Serbia Topbonus Airberlin Air New Zealand American Airlines Asiana Airlines Bangkok Airways Brussels Airlines Garuda Indonesia Jet Airways Korean Air Malaysia Airlines Philippine Airlines | ANA Airlines Air China Hanan Airlines Asiana Airlines HongKong Airlines United Bangkok Airways Air China | Kenya Airways Alaska Airlines Bangkok Airways China Airlines China Southern Airlines Garuda Indonesia | American Airlines Japan Airlines Qantas Qatar Airways Srilankan Airlines Iberia Cathay Pacific | Korean Air Etihad Airways Jet Airways AirFrance Aeromexico China Airlines China Eastern China Southern Kenya Airways | American Airlines British Airways Iberia Japan Airlines LAN Malev Hungarian Qantas Royal Jordanian Aer Lingus Air China Alaska Airlines China Eastern Airlines Dragonair Gulf Air Mexicana Royal Brunei Finnair | InterContinental Hotels & Resorts Crowne Plaza® Hotels & Resorts Kimpton® Hotels & Restaurants HUALUXE® Hotels & Resorts Holiday Inn Resort Holiday Inn Express Staybridge Suites Hotel Indigo Even Hotels Holiday Inn Club Vacations Candlewood Suites |
| | KrisFlyer | Lotusmiles | Royal Orchid Plus | British Airways Executive Club | Qatar Airways Privilege Club | Qantas Airways Frequent Flyer | Club Carlson Hotel Reward Program |
| Đối tác đại diện Representative partners | Singapore Airline singaporeair.com | Vietnam Airlines vietnamairlines.com | Thai Airways thaiairways.com | British Airways britishairways.com | Qatar Airways qatarairways.com | Qantas Airways qantas.com | Radisson Blu radissonblu.com |
| Các đối tác khách sạn/ hàng không Airlines/ Hotels partners | Air Canada Air India Air New Zealand All Nippon Airways Air China Asiana Airlines Austrian Airlines BMI Brussels Airlines Continental Airlines Egyptair LOT Polish Airlines Lufthansa SAS Shanghai Airlines South African Airways Spanair SWISS TAP Portugal Thai Airways Turkish Airlines United Airlines US Airways Mexicana Silk Air Croatia Airlines TAM Airlines Virgin Atlantic | Aeroflot Aeromexico Air France Air Europa Alitalia Aerolineas Argentina Czech Airlines China Eastern Airlines China Southern Airlines China Airlines Delta Air Lines Garuda Indonesia Airlines Kenya Airways Korean Air Middle East Airlines Royal Dutch Airlines Saudi Arabian Airlines Tarom Xiamen Airlines Jet Airways Jetstar Pacific All Nippon Airways Vietnam Airlines | Air Canada Air New Zealand All Nippon Airways Asiana Airlines Austrian Airlines BMI LOT Polish Airlines Lufthansa Singapore Airlines SAS South African Airways Spanair SWISS TAP Portugal United Airlines US Airways Jet Airways | AirBerlin American Airlines Cathay Pacific Finnair Iberia Japan Airlines LAN Qantas Royal Jordanian S7 Airlines Aer Lingus Alaska Airlines British Midland International Kingfisher Airlines OpenSkies | Qatar Airways Air Berlin American Airlines British Airways Cathay Pacific Finnair Iberia Japan Airlines LAN Airlines Qantas Royal Jordania S7 Airlines Srilankan Airlines TAM Airlines | Qantas Jetstar Airways American Airlines Emirates Aer Lingus Air Berlin Air Niugini Air Vanuatu Air North Alaska Airlines Alitalia British Airways Cathay Pacific China Eastern Cathay Dragon El Al Fiji Airways Finnair Iberia Japan Airlines Jet Airways LAN Airlines Malaysia Airlines Qatar Airways Royal Jordania S7 Airlines Srilankan Airlines TAM Westjet | Quorvus Collection Radisson Blu Radisson Radisson RED Park Plaza Park Inn by Radisson Country Inns & Suites By Carlson |

Option 2

Redeem for annual fee or travel rebate on any travel related purchase made on Citi PremierMiles credit card .

Requirement:

- You need a minium 3,000 Premier Miles and in multiples of 1,000 PremierMiles.
- The annual fee and/or the travel expense is charged to Citi PremierMiles credit card. The travel expense is defined as airlines or hotel transactions made.
- Redemption requests must be made within 30 days from the date the eligible purchase appears on your statement.

Redemption steps:

1. Call CitiPhone (84 8) 3521 1111 to redeem.
2. Request to redeem Premier Miles for travel rebate:
1,000 Premier Miles = VND 150,000
3. Travel rebate will be credited to your next month's statement. Premier Miles will be deducted from your Citibank PremierMiles credit account.