

**“CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI  
“KHÁCH HÀNG MỚI ĐƯỢC NHẬN VALY DU LỊCH HOẶC MÁY PHA CÀ PHÊ”  
ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN**

1. Phạm vi Khuyến mại:

Chương trình khuyến mại “Khách hàng mới được nhận valy du lịch hoặc máy pha cà phê” áp dụng tại Citibank N.A. chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh và Hà Nội, Việt Nam (“Citibank”) dành cho Chủ thẻ tín dụng chính Citibank PremierMiles, CashBack, Rewards, Ace Life và Ready Credit được phát hành bởi Citibank.

2. Thời gian Khuyến mại:

- Từ ngày 08/01/2015 đến hết ngày 28/02/2015 tại thành phố Hồ Chí Minh và Hà Nội.

3. Sản phẩm Khuyến mại:

Thẻ tín dụng Citi PremierMiles, CashBack, Rewards, Citi®Ace Life®, và thẻ Ready Credit phát hành bởi Citibank tại Việt Nam.

4. Nội dung Chương trình Khuyến mại:

Nhận 01 valy du lịch hoặc 01 máy pha cà phê khi:

- 4.1. Đăng ký thành công ít nhất một trong các thẻ tín dụng (Citibank PremierMiles, Citibank CashBack, Citibank Rewards, Citi®Ace Life®) VÀ thẻ Tín Dụng Linh Hoạt Ready Credit.

HOẶC

- 4.2. Đăng ký thành công ít nhất hai thẻ tín dụng có tài sản đảm bảo trong số các thẻ tín dụng của Citibank (Citi PremierMiles, Citi CashBack, Citi Rewards, Citi®Ace Life®)

Số lượng quà tặng tối đa cho toàn vali toàn chương trình là 1776 vali du lịch và 250 máy pha cà phê.

5. Khách hàng Hợp lệ:

Khách hàng cá nhân phải đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- Khách hàng đăng ký làm Chủ thẻ tín dụng chính Citibank PremierMiles, Citibank CashBack, Citibank Rewards, Citi®Ace Life®, Citibank Ready Credit bằng cách điền đầy đủ thông tin, hoàn tất Mẫu Đơn Mở Tài Khoản và Đăng Ký Sản Phẩm Citibank, cung cấp đầy đủ hồ sơ cần thiết trong Thời gian Khuyến mại và được Citibank chấp thuận cấp thẻ; và
- Khách hàng không phải là chủ thẻ hiện thời của bất kỳ thẻ Citibank nào sau đây: PremierMiles, Cash Back, Rewards, Citi®Ace Life®, hoặc Ready Credit; và
- Khách hàng không đóng thẻ Citi PremierMiles, Cash Back, Rewards, Citi®Ace Life®, , hoặc Ready Credit trong vòng 3 tháng trước khi bắt đầu Chương trình; và
- Khách hàng khi tham gia phải thanh toán đầy đủ các phí tham gia sau đây:
  - Thanh toán Phí Tham Gia của ít nhất một thẻ Tín Dụng (trong số các thẻ PremierMiles, CashBack, Rewards, hoặc Citi®Ace Life®,) VÀ thanh toán phí tham gia của thẻ tín dụng Ready Credit.

Hoặc

- Mở thành công và thanh toán đầy đủ Phí Tham Gia ít nhất một thẻ Tín Dụng cóTiền Gửi Đảm Bảo thuộc một trong các thẻ PremierMiles, CashBack, Rewards, và Citi®Ace Life®, (khi đăng ký thành công ít nhất hai thẻ tín dụng có tài sản đảm bảo); và
- Chương trình này không áp dụng cho khách hàng Citigold. Trong trường hợp khách hàng Citigold muốn tham gia Chương trình thì phải trả đầy đủ phí tham gia cho thẻ tín dụng Citibank
- Khách hàng khi tham gia chương trình sẽ không được tham gia bất cứ chương trình khuyến mại nào khác liên quan đến các loại thẻ Citibank PremierMiles, Citibank Cashback, Citibank Rewards, Citi®Ace Life®, hoặc Citi Ready Credit.
- Khách hàng không được thay đổi quyết định về quà tặng sau khi đã đăng ký tham gia chương trình Khuyến mại. Lựa chọn của khách hàng sẽ được xác nhận với nhân viên bán hàng của Citibank ngay tại thời điểm khách hàng hoàn tất Mẫu Đơn Mở Tài Khoản và Đăng Ký Sản Phẩm Citibank.
- Khách hàng không phải là nhân viên ngân hàng của Citibank;
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch Mỹ hoặc thường trú nhân Mỹ

6. Quà tặng:

- Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa một vali du lịch HOẶC một máy pha cà phê từ chương trình
- Khách hàng Hợp lệ được nhận Quà tặng là một Vali Du Lịch HOẶC một máy pha cà phê cho đến khi số lượng Vali Du Lịch và số lượng máy pha cà phê được phát hết.

7. Phát Quà tặng:

- Khách hàng có thể đến Ngân hàng Citibank để nhận vali du lịch hoặc máy pha cà phê sau khi nhận được tin nhắn thông báo qua điện thoại.
- Danh sách Khách hàng nhận vali / máy pha cà phê sẽ được thông báo trên trang mạng của Ngân hàng Citibank.

8. Nhận Quà tặng (Vali du lịch/ Máy pha cà phê): Khách hàng Chứng Minh Nhân Dân/ Hộ chiếu đến chi nhánh Ngân hàng Citibank trong giờ hành chính: 8:30 sáng đến 4:00 chiều để nhận Quà tặng:

- Citibank N.A. Việt Nam, Chi nhánh thành phố Hà Nội  
Tòa nhà International Center  
Tầng 1, 17 Ngô Quyền, quận Hoàn Kiếm  
Hà Nội, Việt Nam.
- Citibank N.A. Việt Nam, Chi nhánh thành phố Hồ Chí Minh  
Tòa nhà Sunwah,  
115 Nguyễn Huệ, Quận 1, thành phố  
Hồ Chí Minh, Việt Nam

8.1. Việc nhận Quà tặng phải được thực hiện trong thời gian nhận quà được Citibank thông báo cụ thể đến Khách hàng qua tin nhắn điện thoại gửi đến số điện thoại mà Khách hàng đăng ký lúc nộp hồ sơ. Citibank sẽ không giải quyết mọi khiếu nại liên quan đến việc nhận Quà tặng sau khi hết Thời hạn Quy đổi.

8.2. Việc nhận Quà tặng sẽ bị giới hạn trong số lượng quà tặng tối đa của mỗi Kỳ khuyến mại và của toàn bộ Chương trình theo như quy định tại Điều 4 trên đây.

9. Khách hàng Hợp lệ không được đóng thẻ trong vòng 06 tháng kể từ ngày kết thúc Chương trình, hoặc theo toàn quyền thẩm tra của Citibank là không có điểm xếp hạng tín dụng tốt thì ngân hàng bảo lưu quyền thu hồi lại giá trị Vali Du Lịch/ máy pha cà phê mà khách hàng này đã nhận hoặc quy đổi khi tham gia Chương trình và khấu trừ giá trị Vali Du Lịch / máy pha cà phê từ bất kỳ tài khoản nào mà Khách hàng Hợp lệ đó mở tại Citibank.

10. Citibank không phải nhà cung cấp Vali Du Lịch/ máy pha cà phê. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và Citibank không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Các sản phẩm và dịch vụ đó không được Citibank chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào vào chương trình khuyến mãi này cũng sẽ không được hiểu là Citibank xác nhận hoặc giới thiệu sản phẩm hoặc dịch vụ đó.

Khách hàng Hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp Quà tặng và hàng hóa/dịch vụ. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.

11. Citibank có toàn quyền từ chối trao Vali Du Lịch/ Máy pha cà phê cho bất kỳ Khách hàng nào mà Citibank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

12. Citibank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với Citibank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

13. Khi Citibank cho là cần thiết, Citibank sẽ có toàn quyền thay đổi Vali Du Lịch/ Máy pha cà phê bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị được đề cập trong Điều 4 của các Điều Khoản và Điều Kiện trong bất kỳ trường hợp nào.

14. Ngoài những điều khoản được quy định rõ ràng trong đây, Citibank không có thêm bất kỳ cam kết hay đảm bảo nào, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, về chất lượng và sự phù hợp của bất kỳ Vali Du Lịch/ Máy pha cà phê hoặc bất kỳ quà tặng nào. Citibank không chịu bất kỳ trách nhiệm nào trong trường hợp Vali Du Lịch/ Máy pha cà phê không được quy đổi thành công theo Chương trình.
15. Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Citibank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Vali Du Lịch/ Máy pha cà phê, Quà tặng hoặc bất kỳ quà tặng hoặc dịch vụ nào, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
16. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận Vali Du Lịch/ Máy pha cà phê, Khách hàng hay người nhận quà đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Vali Du Lịch/ máy pha cà phê hoặc Quà tặng.
17. Citibank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Vali Du Lịch/ Máy pha cà phê. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Vali Du Lịch/ Máy pha cà phê và/hoặc Quà tặng sẽ là trách nhiệm của Khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
18. Khách hàng đồng ý cho Citibank sử dụng tên và hình ảnh trong bất kỳ một hoạt động quảng cáo, khuyến mại nào sau đợt khuyến mại này.
19. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Citibank là quyết định cuối cùng.

Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên đây.