

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“HOÀN TIỀN ĐẾN 1.5 TRIỆU VND KHI GIAO DỊCH QUA TÀI KHOẢN TÍCH LŨY CITIBANK”

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

1. Phạm vi Chương trình:

Chương trình khuyến mại “HOÀN TIỀN ĐẾN 1.5 TRIỆU VND KHI GIAO DỊCH QUA TÀI KHOẢN TÍCH LŨY CITIBANK” (“Chương trình”) áp dụng cho chủ sở hữu Tài khoản Tích Lũy Citibank (phát hành tại Ngân hàng Citibank, N.A. – Chi nhánh Hà Nội và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh thành phố Hồ Chí Minh- mà sau đây gọi chung là “Citibank”) trong Thời gian Chương trình.

2. Thời gian Chương trình: Từ 17/10/2022 đến 31/01/2023 (bao gồm cả 2 ngày) hoặc khi ngân sách được sử dụng hết, trong đó:

- Thời gian mở tài khoản: từ 00:00:00 17/10/2022 đến 23:59:59 31/12/2022.
- Thời gian thực hiện giao dịch cho ưu đãi 1: trong vòng 30 ngày kể từ ngày tài khoản được mở.
- Thời gian thực hiện giao dịch cho ưu đãi 2: từ 00:00:00 17/10/2022 đến 23:59:59 31/01/2023

3. Sản phẩm áp dụng: Tài khoản Tích Lũy Citibank (Tên tiếng anh: Accelerate Account) phát hành bởi Citibank tại Việt Nam.

4. Nội dung Chương trình:

• **Ưu đãi 1:**

- Hoàn tiền 100.000 VND cho mỗi loại giao dịch thực hiện trên tài khoản Tích lũy. Mỗi giao dịch có giá trị tối thiểu là 200.000 VND.
- Các loại giao dịch hợp lệ:
 1. Giao dịch thanh toán trực tuyến thực hiện qua Citibank Online hoặc ứng dụng Citibank Mobile App.
 2. Giao dịch rút tiền mặt tại máy ATM
 3. Giao dịch thanh toán tự động (DDA)
 4. Giao dịch chi tiêu trên Thẻ Ghi Nợ Citibank Debit MasterCard qua máy POS
 5. Giao dịch chi tiêu trên Thẻ Ghi Nợ Citibank Debit MasterCard trực tuyến
- Mỗi khách hàng nhận được tối đa 500.000 VND cho Ưu đãi 1 trong thời gian chương trình

• **Ưu đãi 2:**

- Khách hàng có tổng chi tiêu trên Thẻ Ghi Nợ Citibank Debit MasterCard trong thời gian chương trình từ 3 triệu VND trở lên sẽ nhận thêm 1 triệu tiền hoàn lại.
- Ngân sách cho Ưu đãi 1 là 300 triệu VND và ngân sách cho Ưu đãi 2 là 300 triệu VND. Tổng ngân sách cho toàn bộ chương trình là 600 triệu VND.

5. Khách hàng hợp lệ: Khách hàng cá nhân phải đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- Khách hàng mở tài khoản thuộc phân khúc Citibanking
- Khách hàng mở tài khoản trong giai đoạn từ 17/10/2022 đến 31/12/2022
- Khách hàng không có bất cứ tài khoản thanh toán hoặc tài khoản tiết kiệm (Tiền Gửi Tiết Kiệm và Tiền Gửi Có Kỳ Hạn) tại Citibank trong giai đoạn từ ngày 01/07/2022 đến 16/10/2022.
- Khi mở tài khoản đồng sở hữu, chỉ chủ tài khoản chính thỏa điều kiện được nhận ưu đãi

6. Giao dịch hợp lệ: phải đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- Ngày thực hiện giao dịch phải trong thời gian khuyến mại từ 17/10/2022 đến 31/01/2023
- Loại giao dịch: Đã đề cập tại mục 4.
- Giao dịch đã được ghi nhận về hệ thống của Citibank không trễ hơn ngày 7 của tháng tiếp theo.

- Giao dịch phải phù hợp với quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam.
- Giá trị các giao dịch được xét nhận ưu đãi là giá trị giao dịch gốc trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy ghi nhận được (nếu có).

7. Thời gian hoàn tiền:

- Hoàn tiền cho ưu đãi 1 sẽ được thực hiện mỗi tháng từ tháng 12/2022 đến tháng 02/2023
- Hoàn tiền cho ưu đãi 2 sẽ được thực hiện khi chương trình kết thúc.
- Thời điểm hoàn tiền này vẫn có thể thay đổi mà không thông báo trước, nhưng không chậm hơn 60 ngày làm việc tính từ ngày cuối cùng của Thời gian khuyến mại.

8. Điều khoản chung:

- Khách hàng có thể đủ điều kiện cho từng khuyến mãi/ ưu đãi hoặc tất cả cùng lúc tùy vào các điều kiện mà khách hàng đáp ứng, nếu chương trình bao gồm nhiều khuyến mãi/ ưu đãi.
- Citibank có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn cho bất kỳ Người nhận giải nào mà Citibank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không kịp thời, không rõ ràng, không đầy đủ, sử dụng quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn sai mục đích hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- Citibank có thể liên lạc với Người nhận giải qua số điện thoại/ thư điện tử đã đăng ký với Citibank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khi Citibank cho là cần thiết, Citibank sẽ có toàn quyền thay đổi quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn ban đầu nêu trên trong mọi trường hợp, quà tặng/ phần thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
- Thế lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Citibank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Citibank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn, Người nhận giải đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn.
- Citibank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận quà tặng/ phần thưởng/ tiền hoàn sẽ là trách nhiệm của Người nhận giải. Người nhận giải có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 02 ngôn ngữ: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, Citibank sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Người nhận giải mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.