

THÔNG BÁO QUAN TRỌNG:

Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) (“**UOB Việt Nam**”).

UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu “Citi” tại Việt Nam, và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó.

Các nhãn hiệu “Citi”, “Citibank”, “Citigroup”, thiết kế Vòng Cung cùng tất cả nhãn hiệu tương tự và những hình thức phái sinh từ chúng được UOB Việt Nam tạm thời sử dụng theo giấy phép từ Tập đoàn Citigroup và các tổ chức có liên quan.

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI NHẬN ƯU ĐÃI HẤP DẪN KHI ĐĂNG KÝ KHOẢN VAY TIÊU DÙNG CITI QUA KÊNH TRỰC TUYẾN ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

1. Phạm vi khuyến mại

Chương trình khuyến mại “Nhận ưu đãi hấp dẫn khi đăng ký khoản vay tiêu dùng Citi qua kênh trực tuyến” (“**Chương trình**”) áp dụng dành cho khách hàng giải ngân khoản vay tiêu dùng Citi bằng cách mở mới tài khoản vay tín dụng linh hoạt (“**RCPL**”) hoặc vay trả góp linh hoạt (“**RCIP**”) của UOB Việt Nam. Chương trình được áp dụng tại Thành Phố Hồ Chí Minh và Hà Nội.

2. Thời gian khuyến mại

Hồ sơ đầy đủ được kí trong khoảng thời gian từ ngày **01/04/2024** đến ngày **30/09/2024** (bao gồm cả 2 ngày) và được nộp cho Bộ phận hỗ trợ bán hàng trước ngày 15/10/2024 và khoản giải ngân được giải ngân trước ngày 30/11/2024.

3. Sản phẩm khuyến mại

Khoản vay tiêu dùng Citi với kỳ hạn 36 tháng hoặc 48 tháng được giải ngân trên tài khoản vay RCPL hoặc RCIP thông qua một trong các kênh đăng ký trực tuyến bao gồm kênh đăng ký E-Deployment, kênh đăng ký Online, kênh Ứng dụng điện thoại và kênh đăng ký qua chiến dịch truyền thông Online của UOB Việt Nam.

4. Khách hàng hợp lệ

Khách hàng cá nhân được coi là “**Khách hàng hợp lệ**” khi đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- Khách hàng phải thuộc một trong hai nhóm khách hàng dưới đây (Bảng 4a) để thỏa mãn điều kiện Chương trình:

Bảng 4a.

Nhóm khách hàng	Điều kiện
Nhóm 1	Khách hàng phải đang là chủ thẻ tín dụng mang nhãn hiệu Citi, hoặc chủ tài khoản RCPL, hoặc chủ tài khoản RCIP phát hành bởi UOB Việt Nam, và tài khoản phải đang hoạt động ít nhất 6 tháng tại thời điểm bắt đầu Chương trình.
Nhóm 2	Khách hàng chưa có bất kỳ sản phẩm mang nhãn hiệu Citi nào đang hoạt động trên 6 tháng tại thời điểm bắt đầu Chương trình.

- Khách hàng phải tham gia chương trình bằng cách mở mới tài khoản RCPL/RCIP thông qua các kênh đăng ký trực tuyến (E-Deployment/Online/Ứng dụng điện thoại/chiến dịch truyền thông Online của UOB Việt Nam); và
- Mở thành công khoản vay tiêu dùng Citi với kỳ hạn 36 tháng hoặc 48 tháng bằng cách hoàn thành hồ sơ đăng kí và nộp đầy đủ các giấy tờ có liên quan trong quá trình Chương trình diễn ra và khoản vay được xét duyệt bởi UOB Việt Nam.
- Ngày khách hàng tham gia chương trình được tính dựa vào ngày khách hàng kí trên Đơn Đăng kí (Ngày kí trên Đơn đăng kí), Đơn đăng kí phải được nộp cho Bộ phận hỗ trợ bán hàng không được vượt quá ngày 15/10/2024, và khoản giải ngân được giải ngân không được vượt quá ngày 30/11/2024; và
- Khách hàng không được tất toán khoản vay đã tham gia nhận quà tặng trong thời gian 6 tháng kể từ ngày khoản vay được giải ngân trên hệ thống của UOB Việt Nam; và

- Khách hàng không phải là cá nhân cư trú thuộc Liên Minh Châu Âu (EU) hoặc trong Khu Vực Kinh Tế Châu Âu (EEA), Thụy Sĩ, Guernsey, Jersey; Monaco, San Marino, Vatican, Đảo Man hoặc nước Anh.
- Khách hàng phải là người mang quốc tịch Việt Nam.

5. Nội dung Chương trình khuyến mại

Khách hàng thỏa mãn tất cả các điều kiện của khách hàng hợp lệ được nêu tại Điều 4 sẽ được nhận tiền lãi hoàn lại (“**Quà tặng**”) tương ứng với khoản vay tiêu dùng Citi được giải ngân thành công trong Thời gian khuyến mại, chi tiết như sau:

Điều kiện	Tiền lãi hoàn lại
Khoản vay tiêu dùng từ 100 triệu VND tới dưới 200 triệu VND	1.000.000 VND
Khoản vay tiêu dùng từ 200 triệu VND tới dưới 300 triệu VND	1.500.000 VND
Khoản vay tiêu dùng từ 300 triệu VND tới dưới 400 triệu VND	2.000.000 VND
Khoản vay tiêu dùng từ 400 triệu VND tới dưới 500 triệu VND	3.000.000 VND
Khoản vay tiêu dùng từ 500 triệu VND	4.000.000 VND

- Mỗi khách hàng chỉ được nhận Quà tặng cho tối đa một (01) khoản vay tiêu dùng Citi được giải ngân trong suốt Thời gian khuyến mại.
- Nếu khách hàng có nhiều khoản vay được giải ngân trong Thời gian khuyến mại, Quà tặng chỉ được trao cho khách hàng một lần dựa trên khoản vay được giải ngân cao nhất.

6. Cách thức nhận quà

- Khách hàng hợp lệ sẽ nhận được Quà tặng từ UOB Việt Nam trong vòng 30 ngày kể từ tháng thứ 7 tính từ tháng khách hàng được giải ngân vay tiêu dùng Citi thành công.

7. Các điều khoản khác

- Khách hàng tham gia Chương trình này sẽ không được tham gia chương trình khuyến mại “Giới thiệu bạn Vay tiêu dùng Citi, nhận quà tặng hấp dẫn”, và ngược lại.
- Khách hàng hợp lệ nếu tất toán khoản vay tiêu dùng Citi dưới 6 tháng tính từ ngày được giải ngân trên hệ thống của UOB Việt Nam, hoặc theo toàn quyền thẩm tra của UOB Việt Nam, khách hàng không có điểm xếp hạng tín dụng tốt thì UOB Việt Nam bảo lưu quyền thu hồi lại giá trị Quà tặng mà khách hàng đã nhận hoặc quy đổi khi tham gia Chương trình và khấu trừ giá trị Quà tặng từ tài khoản RCPL/RCIP mà khách hàng hợp lệ được giải ngân khoản vay tại UOB Việt Nam.
- UOB Việt Nam có toàn quyền từ chối trao Quà tặng cho bất kỳ khách hàng hợp lệ nào mà UOB Việt Nam cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- UOB Việt Nam có thể liên lạc với khách hàng hợp lệ qua số điện thoại/email đã đăng ký với UOB Việt Nam để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email khách hàng hợp lệ đăng ký với UOB Việt Nam không được gửi thành công khi khách hàng hợp lệ không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, và khi nhà mạng khách hàng sử dụng chặn thông báo từ UOB Việt Nam.
- Ngoài những điều khoản được quy định rõ ràng trong đây, UOB Việt Nam không có thêm bất kỳ cam kết hay đảm bảo nào, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, về chất lượng và sự phù hợp của bất kỳ Quà tặng hoặc bất kỳ Quà tặng nào. UOB Việt Nam không chịu bất kỳ trách nhiệm nào trong trường hợp Quà tặng không được quy đổi thành công theo Chương trình.

- UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên, người đại diện tương ứng của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phát sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng, Quà tặng hoặc bất kỳ Quà tặng hoặc dịch vụ nào, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận Quà tặng, khách hàng hợp lệ hay người nhận quà đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.
- UOB Việt Nam không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Quà tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Quà tặng sẽ là trách nhiệm của khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của UOB Việt Nam là quyết định cuối cùng.

Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình được liệt kê trên.