



Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) (“UOB Việt Nam”). UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu “Citi” tại Việt Nam, và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó. Các nhãn hiệu “Citi”, “Citibank”, “Citigroup”, thiết kế Vòng Cung cùng tất cả nhãn hiệu tương tự và những hình thức phái sinh từ chúng được UOB Việt Nam tạm thời sử dụng theo giấy phép từ Tập đoàn Citigroup và các tổ chức có liên quan.

42.2 Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill (“Citibank FlexiBill”)

42.2.1. Điều kiện đăng ký Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill cho chủ thẻ:

- a) Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill chỉ áp dụng cho các Chủ thẻ Tín Dụng Chính của Citibank có quốc tịch Việt Nam hoặc Chủ thẻ Tín Dụng Chính của Citibank là người nước ngoài có thẻ cư trú/ visa công tác dài hơn kỳ hạn Chủ thẻ đăng ký tham gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill và tuân thủ các quy định như tại Điều 42.2.1.b và Điều 42.2.1.c dưới đây.
- b) Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill không áp dụng cho Thẻ Tín Dụng doanh nghiệp và Thẻ Tín dụng Linh Hoạt.
- c) Có tình trạng tín dụng tốt hoặc sở hữu Tài khoản Thẻ không trong tình trạng nợ quá hạn hoặc vi phạm bất kỳ quy định nào trong Bản Các Điều khoản và Điều kiện của Thẻ Tín dụng Citibank hoặc không đang sử dụng quá hạn mức hợp lệ để đăng ký Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill.

42.2.2 Điều kiện đăng ký Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill cho sao kê:

- a) Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill sẽ không được áp dụng cho giao dịch ứng tiền mặt, giao dịch có tranh chấp, giao dịch hoàn trả, các khoản trả góp Citi FlexiBill trước đó, các chương trình trả góp khác được cung cấp bởi Citibank, giao dịch thanh toán Phí Thường Niên, Phí Tham Gia và các loại phí phải trả khác trong Bản Các Điều khoản và Điều kiện của Thẻ tín dụng Citibank.
- b) Yêu cầu tham gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill phải được nộp trong vòng 25 ngày kể từ ngày ra Sao Kê. Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill có thể đăng nhập ngân hàng điện tử Citibank tại địa chỉ www.citibank.com.vn để kiểm tra sao kê đã ra hay chưa.
- c) Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill đăng ký tham gia Chương trình thông qua tin nhắn SMS/ email (có chứa đường dẫn tới trang đăng ký tham gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill) mà chúng tôi gửi đến Chủ Thẻ Tham Gia hoặc qua Ngân hàng trực tuyến/Ứng dụng di động. Phương thức đăng ký tùy thuộc theo quyết định của Citibank theo từng thời điểm và được thông báo với khách hàng qua các kênh thông tin của Citibank dành cho Chủ Thẻ.
- d) Lịch trình thanh toán cho khách hàng thể hiện khoản trả hàng tháng, bao gồm tiền gốc và tiền lãi
- e) Khi Yêu cầu Tham gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill, Chủ Thẻ chọn số tiền cần thiết để chuyển đổi thành khoản trả góp hàng tháng và chọn kỳ hạn trả góp hàng tháng. Sau khi khách hàng chấp nhận các điều khoản và điều kiện, gói thanh toán sẽ được thiết lập với các thông tin chi tiết như: Tổng số tiền được chuyển đổi, thời kỳ trả góp, số tiền trả góp hàng tháng, lãi suất và phí dịch vụ một lần (nếu có).
- f) Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill có thể đăng ký nhiều lần cho Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill nếu Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill đủ điều kiện cho Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill như được quy định bởi các điều khoản và điều kiện này.
- g) Việc chấp thuận hay không chấp thuận việc chuyển đổi sang phương thức thanh toán Citibank FlexiBill sẽ tùy thuộc vào:
 - i. tình trạng Tài khoản Thẻ của Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill, như đã nêu tại Điều 42.2.1.c và các điều kiện khác như được nêu tại Điều 42.2 trong đây;

- ii. giá trị khoản chuyển đổi tối thiểu, được cập nhật trên các kênh thông tin của Citibank dành cho Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill; và
- iii. tình trạng sao kê tại thời điểm đăng ký, như đã nêu tại Điều 42.2.2.b; và
- iv. sao kê áp dụng cho Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill, được cập nhật qua các kênh thông tin của Citibank dành cho Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill; và
- v. quyết định của Citibank cho là phù hợp trong bất kỳ trường hợp nào.

42.2.3. Lãi suất

Tùy thuộc vào Điều 42.2.5, khi sử dụng Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill, Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill sẽ phải thanh toán lãi suất trên số dư của dư nợ chuyển đổi trong kỳ hạn đăng ký tham gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill mà Chủ Thẻ đã chọn. Các Kỳ hạn Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill hợp lệ áp dụng được cập nhật trên trang đăng ký tham gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill. Lãi suất sẽ được tính trên dư nợ giảm dần kể từ ngày chủ thẻ đăng ký tham gia và dư nợ được chuyển đổi theo Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill

42.2.4. Khoản thanh toán Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill

- a) Trong suốt Kỳ hạn của Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill, số tiền chuyển đổi được chấp thuận tham gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill phải được trả theo từng khoản trả góp bằng nhau hàng tháng (“Khoản Trả Góp theo Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill”). Mỗi khoản trả góp hàng tháng sẽ bao gồm dư nợ gốc và lãi. Khoản Trả Góp theo Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill sẽ được làm tròn đến hàng đơn vị VND gần nhất. Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill không được chấp thuận thay đổi Kỳ hạn Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill và/hoặc Khoản Trả Góp Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill.
- b) Khoản Trả Góp Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill sẽ được ghi nhận trong Tài khoản Thẻ của Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill của kì ra sao kê tiếp theo sau khi có sự chấp thuận của Citibank đối với việc đăng ký của Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill.
- c) Bằng việc đăng ký Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill, Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill đã đồng ý vô điều kiện và không hủy ngang rằng mỗi Khoản Trả Góp Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill sẽ được ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ bắt đầu từ Kỳ Sao kê kế tiếp sau khi Khoản Sao kê Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill đã được chấp thuận bởi Citibank mà không cần phải có thêm chữ ký nào của Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill. Mỗi Khoản Trả Góp Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill sẽ được thể hiện trong Sao kê Tài khoản Thẻ hàng tháng như một khoản phải trả bình thường và phải được thanh toán bởi Chủ thẻ theo đúng như các Điều khoản và Điều kiện của Thẻ tín dụng Citibank. Đặc biệt, xin vui lòng lưu ý rằng chi phí lãi suất thông thường và các khoản phí chậm thanh toán sẽ được áp dụng nếu có. Phí chuyển đổi của Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill có thể được áp dụng tùy theo quyết định của Citibank và được Citibank thông báo trước khi thực hiện chuyển đổi sao kê qua các kênh thông tin của Citibank dành cho Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill. Khoản phí này sẽ không được hoàn trả trong bất kỳ trường hợp nào.
- d) Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill hiểu rằng, sau khi Citibank chấp nhận yêu cầu tham gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill, Hạn mức Tín dụng Tổng hợp còn lại của Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill sẽ không thay đổi và sẽ tăng lên tương ứng khi Khoản Trả Góp Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill và/ hoặc dư nợ còn lại được thanh toán, với điều kiện Citibank đã nhận được khoản thanh toán trên thực tế. Ngày đến hạn của Khoản Trả Góp Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill sẽ trùng khớp với Ngày Đến hạn Thanh toán. Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill hiểu rằng ngày đến hạn của Khoản Trả Góp

Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill đầu tiên sẽ có thể nhiều hoặc ít hơn 25 ngày kể từ ngày chấp thuận Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill.

42.2.5. Điều kiện vi phạm / hủy khoản sao kê Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill

- a) Trong trường hợp: i) Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill thanh toán Khoản Thanh toán Tối Thiểu sau Ngày Đến Hạn Thanh Toán trong hai (2) hoặc nhiều Kỳ Sao Kê liên tục; hoặc ii) Vào Ngày Đến hạn Thanh toán, Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill thanh toán không đầy đủ hoặc không thanh toán Khoản Thanh toán Tối Thiểu trong hai (2) hoặc nhiều Kỳ Sao Kê liên tiếp, Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill cũng bị coi như đã vi phạm các điều kiện và điều khoản của chương trình này và Các Điều khoản và Điều kiện Thẻ Tín Dụng Citibank. Trong các trường hợp đó ưu đãi theo Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill liên quan đến Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill của Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill sẽ bị chấm dứt. Phần nợ gốc chưa ghi nhận trong Sao kê của Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill sẽ bị áp dụng lãi suất thông thường của Thẻ tín dụng Citibank từ ngày chấm dứt. Tùy thuộc vào quy định trên đây, để cho rõ ràng, và cho và chỉ cho mục đích tính Khoản Thanh toán Tối thiểu, giá trị của khoản chuyển đổi sau khi được chuyển thành Phương thức thanh toán Linh hoạt Citi FlexiBill để được hưởng phương thức thanh toán ưu đãi hơn theo Chương trình Citi FlexiBill sẽ không được xem là một thành phần của Số dư hiện tại của Chủ Thẻ Tham Gia Citi FlexiBill. Khoản Thanh toán Tối thiểu sẽ được thông báo đến Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill theo từng Kỳ Sao Kê.

- b) Tùy thuộc vào sự chấp thuận của Citibank, Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill có thể hủy đăng ký Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill vào bất kỳ thời điểm nào hoặc tự nguyện tắt toán sớm bằng điện thoại hoặc bằng các phương thức khác mà Citibank chỉ định theo từng thời điểm. Khi Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill tắt toán trước hạn, Số dư nợ gốc còn lại sẽ được chuyển vào dư nợ hiện tại của thẻ tín dụng. Lãi suất khi đó sẽ áp dụng lãi suất hiện tại của thẻ tín dụng cho toàn bộ số dư nợ gốc tính từ ngày giao dịch trả góp được hủy. Phí tắt toán trước hạn sẽ được áp dụng là 3% trên dư nợ gốc còn lại.
- c) Nếu Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill vi phạm bất kỳ điều khoản nào của Bản Điều Khoản và Điều Khoản của Thẻ tín dụng Citibank hoặc các điều kiện và điều khoản này hoặc khi Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill hủy Thẻ, đóng Tài khoản Thẻ hoặc Tài khoản Thẻ dù là tự nguyện đóng hoặc bị bắt buộc đóng vì bất kỳ lý do gì, hoặc Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill bị chết hoặc bị tuyên bố mất tích, mất năng lực hành vi dân sự hoặc Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill vi phạm nghiêm trọng các quy định pháp luật hiện hành, tất cả các khoản tiền đến hạn và còn nợ dưới Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill, bao gồm các Khoản Trả Góp Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill chưa thanh toán, phí tắt toán trước hạn (nếu có) và phần nợ gốc chưa ra Sao kê sẽ ngay lập tức đến hạn và phải được thanh toán bởi Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill và Citibank sẽ, nếu phù hợp, ghi khoản tiền đó vào Tài khoản Thẻ mà Bản Các Điều khoản và Điều kiện của Citibank sẽ được áp dụng cho tất cả các khoản trả góp và dư nợ còn lại như đã nêu, mà không ảnh hưởng đến các quyền và biện pháp khắc phục của Citibank theo Bản Các Điều khoản và Điều kiện Thẻ tín dụng Citibank.

42.2.6. Điều khoản chung

- a) Khoản chuyển đổi trả góp trên sao kê Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill sẽ không được tích lũy Citi Miles, hoặc Điểm Thường hoặc Cash Back. Mặc dù có các điều kiện liên quan đến phương thức và thời điểm thanh toán và phương pháp tính toán được bao gồm tại đây, Citibank có toàn quyền vào bất kỳ thời điểm nào và theo từng thời điểm thay đổi phương thức và thời điểm thanh toán và phương pháp tính toán bằng bất kỳ hình thức nào bằng cách thông báo đến Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill. Bất kể các điều khoản điều kiện được quy định tại Bản Các Điều khoản và Điều kiện của Thẻ tín dụng Citibank trên các Thư từ trao đổi, phương thức thông báo, thời điểm hiệu lực và hiệu lực của các sửa đổi sẽ tuân theo quy định tại các điều khoản bên dưới.
- b) Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill chỉ áp dụng đến hết Kỳ hạn Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill hoặc bất kỳ ngày được gia hạn mà Citibank nêu rõ theo từng thời điểm. Để tránh nhầm lẫn, không có điều khoản nào tại đây sẽ được áp dụng như một ràng buộc của Citibank để gia hạn Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill.
- c) Citibank giữ toàn quyền để, khi phù hợp, thay đổi hoặc chỉnh sửa các điều khoản và điều kiện này bằng cách đăng lên trang điện tử của Citibank tại Trang Web hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà Citibank cho là phù hợp. Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill đồng ý truy cập Trang Web thường xuyên để xem những điều khoản và điều kiện này và để đảm bảo rằng Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill đã được cập nhật với bất kỳ thay đổi của các điều khoản và điều kiện này. Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill đã đồng ý rằng việc đăng ký Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill và việc tiếp tục tham gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill sẽ được coi như sự chấp thuận của Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill liên quan đến các điều khoản và điều kiện này (mà có thể được thay đổi và chỉnh sửa) trừ khi Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill liên lạc với Citibank để thể hiện sự không đồng ý với những thay đổi của điều khoản và điều kiện và thông báo với Citibank muốn chấm dứt hoặc hủy đăng ký Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill. Citibank có toàn quyền để, khi cho là phù hợp, thay thế toàn bộ hoặc một phần của Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill bởi một chương trình khác, dù là tương tự hay không, hoặc chấm dứt.
- d) Các điều kiện và điều khoản của Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill và Các Điều khoản và Điều kiện của Thẻ tín dụng Citibank và bất kỳ các thỏa thuận nào mà Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill đã giao kết với Citibank sẽ tiếp tục có hiệu lực và ràng buộc Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill. Trường hợp có sự khác biệt giữa các điều khoản và điều kiện, thỏa thuận nêu trên, thì các phần nội dung có liên quan đến điều kiện và điều khoản của sao kê trả góp của Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill sẽ được ưu tiên áp dụng.
- e) Trong phạm vi tối đa mà pháp luật cho phép, Citibank sẽ không chịu trách nhiệm và từ chối tất cả các trách nhiệm liên quan đến bất kỳ hành động, khiếu nại, thiệt hại, chi phí, phí phạt và tổn thất mà Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill phải chịu hoặc duy trì liên quan đến việc đăng ký Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill của Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill.
- f) Quyết định của Citibank cho tất cả các sự kiện tranh chấp là quyết định cuối cùng.
- g) Citibank có toàn quyền mô tả các diễn giải này trong Sao kê Tài khoản theo một cách thức khác và các diễn giải trong Sao kê Tài khoản đó sẽ không được xem là có ý nghĩa khác đi so với ý nghĩa được diễn giải tại đây.
- h) Citibank có toàn quyền, theo sự quyết định của mình, vào bất kỳ thời điểm nào và không cần phải có thông báo hay bất cứ trách nhiệm nào, tiết lộ các thông tin của hoặc liên quan đến Chủ Thẻ Tham Gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill

cho Bên Bán hoặc cho bất kỳ bên thứ ba nào khác mà Citibank cho là phù hợp để thực hiện Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill hoặc để giới thiệu, cung cấp, triển khai các sản phẩm hoặc dịch vụ của mình, hoặc để thực hiện các hoạt động khác mà Citibank cho là phù hợp.

- i) Citibank có quyền chấp nhận hoặc từ chối bất kỳ yêu cầu tham gia Phương thức thanh toán linh hoạt Citi FlexiBill nào, theo toàn quyền quyết định của Citibank, mà không phải đưa ra lý do cho việc chấp nhận hoặc từ chối