

Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) (“UOB Việt Nam”).

UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu “Citi” tại Việt Nam, và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó.

Các nhãn hiệu “Citi”, “Citibank”, “Citigroup”, thiết kế Vòng Cung cùng tất cả nhãn hiệu tương tự và những hình thức phái sinh từ chúng được UOB Việt Nam tạm thời sử dụng theo giấy phép từ Tập đoàn Citigroup và các tổ chức có liên quan.

Kính gửi Quý khách,

Nhằm hỗ trợ khách hàng gặp khó khăn trong việc trả nợ cho khoản vay phục vụ nhu cầu đời sống, tiêu dùng theo quy định tại Thông tư Số 02/2023/TT-NHNN, ngày 23 tháng 4 năm 2023 của Ngân Hàng Nhà Nước Việt Nam, chúng tôi xin trân trọng thông báo việc triển khai Chương trình cơ cấu lại thời hạn trả nợ (“Chương trình”) với nội dung cụ thể như sau:

CHƯƠNG TRÌNH CƠ CẤU LẠI THỜI HẠN TRẢ NỢ

1. Khách hàng hợp lệ:

Khách hàng cá nhân được coi là “Khách hàng hợp lệ” khi đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- i. Khách hàng không có khả năng trả nợ đúng hạn nợ gốc và/hoặc lãi theo hợp đồng, thỏa thuận vay với ngân hàng do thu nhập sụt giảm so với mức thu nhập gần nhất mà khách hàng cung cấp và được ghi nhận trên hệ thống của ngân hàng.
- ii. Khách hàng có khoản vay tiêu dùng trên tài khoản tín dụng linh hoạt Citi (“RCPL”) hoặc vay trả góp linh hoạt (“RCIP”) bắt đầu trước ngày 24 tháng 4 năm 2023 có số kỳ trả góp còn lại từ 3 đến 11 kỳ và đang không tham gia bất kỳ Chương trình hỗ trợ nào khác của ngân hàng.
- iii. Khách hàng không quá hạn trả nợ từ 10 ngày của bất cứ khoản vay nào trên cùng tài khoản RCPL hoặc RCIP với khoản vay đăng ký tham gia Chương trình.
- iv. Khách hàng đáp ứng được các quy định nội bộ khác của Ngân hàng và quy định pháp luật liên quan tùy thuộc vào từng thời điểm.

2. Phương thức đăng ký:

Khách hàng hợp lệ gửi yêu cầu đăng ký Chương trình bằng cách gửi thư điện tử từ địa chỉ email đăng ký với ngân hàng tới Creditcounselor@citi.com và cung cấp các thông tin sau:

- Họ và tên
- Số Chứng Minh Nhân Dân / Căn Cước Công Dân
- Số tài khoản RCPL hoặc RCIP có khoản vay đăng ký tham gia Chương trình
- Số tiền được giải ngân (Original Loan Amount)*
- Mã số khoản vay (Instalment Loan Code)*

** Thông tin được ghi nhận tại trang 3 của bản Sao kê tài khoản hàng tháng ngân hàng gửi tới địa chỉ email đăng ký của Quý khách.*

Xin vui lòng cung cấp thông tin đầy đủ và chính xác để được hỗ trợ nhanh chóng.

Để phục vụ cho việc đánh giá khả năng trả nợ đúng hạn của Quý khách theo quy định tại Điều 4. Chương II của Thông tư Số 02/2023/TT-NHNN, Quý khách sẽ có thể được yêu cầu cung cấp thêm một số thông tin và chứng từ liên quan. Xin hãy thường xuyên kiểm tra email và phản hồi kịp thời để chúng tôi có thể kịp thời xử lý yêu cầu của Quý khách.

3. Thời hạn đăng ký:

Khách hàng hợp lệ gửi yêu cầu đăng ký Chương trình trước ngày 01/06/2024.

4. Nội dung chương trình:

Khách hàng hợp lệ đăng ký tham gia Chương trình và nhận được thông báo yêu cầu đã được phê duyệt từ ngân hàng sẽ được hỗ trợ trì hoãn thanh toán tối đa một (01) lần. Số kỳ thanh toán được trì hoãn tối đa là sáu (06) tháng; hoặc số kỳ thanh toán còn lại tính đến hết ngày 30/6/2024 (nếu số kỳ thanh toán còn lại tính đến hết ngày 30/6/2024 nhỏ hơn 06 tháng).

Khi khoản vay của Quý khách được phê duyệt trì hoãn thanh toán, số kỳ trả góp còn lại sẽ được giữ nguyên trong suốt thời gian trì hoãn, theo đó thời hạn kết thúc khoản vay sẽ được gia hạn tương ứng với thời gian trì hoãn thanh toán.

Ví dụ: Khách hàng Nguyễn Văn A có khoản vay tiêu dùng kết thúc vào tháng 5 năm 2024 theo thỏa thuận vay ban đầu và còn 10 kỳ trả góp tại thời điểm được phê duyệt trì hoãn thanh toán và được trì hoãn thanh toán sáu (06) kỳ. Do đó, thời hạn kết thúc mới của khoản vay là tháng 11 năm 2024.

Các khoản thanh toán cụ thể như được cập nhật theo chương trình hỗ trợ này sẽ được thông báo đến khách hàng qua bản sao kê hàng tháng. Để cho rõ ràng, (các) bản sao kê này là một phần không tách rời của thỏa thuận cho vay giữa chúng tôi và Khách hàng.

5. Điều khoản và Điều kiện:

- Ngân hàng có toàn quyền xem xét, đánh giá và đưa ra quyết định phê duyệt hoặc không phê duyệt yêu cầu của bất kỳ khách hàng hợp lệ nào mà chúng tôi cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- Ngân hàng có thể liên lạc với khách hàng hợp lệ qua số điện thoại/ email đã đăng ký để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Ngân hàng không chịu trách nhiệm về việc liên hệ qua số điện thoại hoặc địa chỉ email khách hàng hợp lệ đăng ký nhưng không thành công do khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông/ thư điện tử của khách hàng chặn cuộc gọi/ thư điện tử từ ngân hàng.
- Việc trì hoãn thanh toán chỉ được áp dụng cho khoản vay được phê duyệt. Mọi nghĩa vụ thanh toán cho các khoản vay khác trên cùng tài khoản hoặc các khoản vay trên tài khoản khác và dư nợ thẻ tín dụng (nếu có) vẫn không thay đổi. Xin theo dõi sao kê tài khoản vay/ thẻ tín dụng hàng tháng để tránh bỏ lỡ thông tin dẫn đến việc phát sinh phí và lãi suất quá hạn cũng như bị phân loại lên nhóm nợ cao hơn theo quy định tại Thông tư 11/2021/TT-NHNN và các văn bản pháp luật khác có liên quan.
- Trong trường hợp khách hàng yêu cầu tắt toán khoản vay trong thời gian trì hoãn thanh toán, phí tắt toán trước hạn vẫn được áp dụng theo quy định của ngân hàng.
- Ngân hàng có toàn quyền xem xét và quyết định chấm dứt chương trình trước thời hạn mà không cần báo trước.

Bằng việc đăng ký tham gia Chương trình, Quý khách mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên cũng như các Điều khoản và Điều kiện của tài khoản tín dụng linh hoạt Citi/ vay trả góp linh hoạt được đăng tải tại www.citibank.com.vn.