

Important Notice:

With effect from March 01st 2023, Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch has transferred ownership of its consumer banking business to United Overseas Bank (Vietnam) Limited (Registered number 0314922220) (“UOB Vietnam”).

UOB Vietnam is the issuer of “Citi” branded consumer banking products in Vietnam and Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch is providing certain transitional support in respect of those products.

The trademarks “Citi”, “Citibank”, “Citigroup”, the Arc design and all similar trademarks and derivations thereof are used temporarily under license by UOB Vietnam from Citigroup Inc. and related group entities.

PROMOTION CAMPAIGN

WELCOME TO UOB

TERMS AND CONDITIONS

1. Campaign scope

The promotion campaign “**Welcome to UOB**” (the “**Campaign**”) is applied for New-to-bank customers who successfully open a new Current Account in VND at United Overseas Bank (Vietnam) Limited (“**UOB Vietnam**”) in Ho Chi Minh and Hanoi during the Campaign period.

2. Campaign period

From 00:00:00 AM 01 January 2025 to 23:59:59 PM 31 May 2025 (“**Campaign Period**”).

3. Promotion product

Current Account in VND which is newly successfully opened at UOB Vietnam (hereinafter referred to as “**Account**”).

4. Eligible customers

Customers eligible to participate in this Campaign (hereinafter referred to as “**Eligible Customer**”) must satisfy all conditions set out below:

- Customers do not have any Account at any point of time prior to the Campaign Period or used to have Account and closed all these products before 01 October 2023.
- Customers are not UOB Vietnam’s employees.
- Customers must not be US citizens or US residents.
- Customers must not be the European Union, European Economic Area residents or Switzerland, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, the Isle of Man, the United Kingdom, New Zealand, and Brazil residents.

This Campaign is not available to new customers who open an account under "Cashback for Workplace Banking" campaign.

5. Campaign mechanism

- Each Eligible Customer who successfully opens Account will receive VND 50,000 (in words: Fifty thousand dong) credited to the Account that customer opened (“**Reward**”).

6. Campaign conditions

- The Eligible Customer receiving the Reward shall be notified by UOB Vietnam via email registered with the Bank.
- Total budget estimated for the Campaign reward is VND 1,000,000,000 (In words: One billion dong).
- The Campaign will end early when the reserved budget for reward has been used up.
- In case the budget is not sufficient to reward all eligible customers, UOB Vietnam will perform fulfilment of rewards on first come first serve basis, using timestamp when Account is successfully opened in UOB Vietnam system.
- Each Eligible Customer can receive maximum VND 50,000 when opening an eligible account, regardless acquisition channels/ branches from UOB Vietnam.
- UOB Vietnam expects to fulfill Reward to Eligible Customer on monthly but no later than 60 working days from the end date of the Campaign Period.
- UOB Vietnam will only reward for Account in VND that is successfully opened during the Campaign Period and must be active (not closed) at the time of fulfillment. If the Account status is closed or blocked at the time of fulfillment, UOB Vietnam will not reward for that Account.
- UOB Vietnam may at its own discretion refuse giving or withdraw the offers to any Eligible Customer who has reject to provide or provided information, which is illicit, unclear, or incomplete, or has violated any of these Terms and Conditions.
- By receiving or accepting the Campaign, the Eligible Customer agrees to indemnify and hold UOB Vietnam harmless against all claims, actions, suits, proceedings, judgement, damages, losses and costs which may give rise to any liability to UOB Vietnam in connection with or arising out of the participation of this Campaign or the receipt and use of the Campaign.

7. General Conditions

- a. This Campaign is not mutually applicable with other welcome campaigns for Current Account in VND run by UOB Vietnam.
- b. The Eligible Customer agrees that UOBV may use his or her personal image and information for advertising, promotion within and after the end of the Promotion by consent from the Eligible Customer.
- c. The Bank reserves the sole and exclusive right to refuse giving or withdraw the Rewards to any eligible Customer considering he/she does not, refuses to promptly provide the Bank with clear and complete supporting documents, misuse the Reward or violates any part of the Terms and Conditions of the Campaign.
- d. The Bank may contact the eligible Customer via phone number/email registered with the Bank for further information/clarification or additional documents.
- e. UOB Vietnam assumes no liability when a notification cannot be delivered to the Eligible Customer's phone number or email address because Eligible Customer does not provide or provides incorrect phone number or email to UOB Vietnam, or notification email is directed to spam/ junk folder; and the telecommunication service providers of Eligible Customer block notification of UOB Vietnam or other reasons that are beyond the control of UOB Vietnam.
- f. When necessary, the Bank reserves the sole and exclusive right to replace the Reward with other promotional products having the same values but not exceeding the initial Reward value. In any case, the Reward cannot be exchanged for cash.
- g. In certain period, the Bank has full discretion to vary the terms and conditions in compliance with the local regulations from time to time.
- h. The Terms and Conditions governing account and banking service are applicable with these Terms and Conditions.
- i. The Bank, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of the Bank and its affiliates will be not liable for any loss or damage (including but not limited to indirect and derivative loss) or any

personal incidents incurred from the participation of the Campaign or from the receipts or usage of the Reward, unless liabilities specified under applicable laws.

- j. By receiving or accepting the Reward, the Eligible Customer agrees to ensure and hold the Bank, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of the Bank and its affiliates harmless against claims, actions, suits, judgments, damages, loss, cost which may incur or any liability for the Bank, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of the Bank and its affiliates in connection with the participation of this Campaign or receiving and using the Reward.
- k. The Bank is not responsible for tax arising from the Reward. Any type of tax or payment of tax to the tax authority resulting from accepting of the Reward is Eligible Customer's responsibility. Eligible Customers are responsible for finding out about the taxes incurred for themselves from experts.
- l. These Terms and Conditions have written in both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies.
- m. In case of dispute arising out of or in connection with this Campaign, the Bank shall resolve disputes in co-operation with Customers. If the parties fail to reach an agreement within 90 days from the date of dispute, the Bank has the right to resolve the dispute at the competent courts in accordance with Vietnamese laws.
- n. By joining this Campaign, Eligible Customer is bound by these Terms & Conditions above.

Thông báo quan trọng

Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) (“UOB Việt Nam”).

UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu “Citi” tại Việt Nam và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó.

Các nhãn hiệu “Citi”, “Citibank”, “Citigroup”, thiết kế Vòng Cung cùng tất cả nhãn hiệu tương tự và những hình thức phái sinh từ chúng được UOB Việt Nam tạm thời sử dụng theo giấy phép từ Tập đoàn Citigroup và các tổ chức có liên quan.

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

CHÀO MỪNG QUÝ KHÁCH ĐẾN VỚI NGÂN HÀNG UOB

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

1. Phạm vi khuyến mại

Chương trình khuyến mại **“Chào mừng Quý khách đến với Ngân hàng UOB”** (“Chương Trình”) áp dụng cho tất cả khách hàng mở mới thành công Tài khoản thanh toán bằng tiền đồng tại Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“**UOB Việt Nam**”) tại thành phố Hồ Chí Minh và thành phố Hà Nội trong thời gian khuyến mại.

2. Thời gian khuyến mại

Từ 00:00:00 ngày 01/01/2025 đến 23:59:59 ngày 31/05/2025 (“**Thời Gian Khuyến Mại**”).

3. Sản phẩm khuyến mại

Tài khoản thanh toán bằng tiền đồng mở mới thành công tại UOB Việt Nam (sau đây gọi là “**Tài Khoản**”).

4. Đối tượng khách hàng được tham gia Chương Trình

Khách hàng đủ điều kiện tham gia Chương Trình (sau đây gọi là “**Khách Hàng Hợp Lệ**”) phải thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Khách hàng chưa từng có Tài Khoản tại bất kì thời điểm nào trước Thời Gian Khuyến Mại hoặc đã từng có Tài Khoản nhưng đã đóng toàn bộ trước ngày 01/10/2023;
- Khách hàng không là nhân viên của UOB Việt Nam;
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của Mỹ.
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của khối EU và/hoặc EEA và các nước Thụy Sĩ, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Đảo Man, Nước Anh, New Zealand, Brazil.

Chương trình này không áp dụng cho khách hàng mới đăng ký mở Tài khoản theo chương trình “Hoàn tiền dành cho Workplace Banking”.

5. Nội dung Chương Trình

Mỗi Khách Hàng Hợp Lệ mở thành công Tài Khoản được nhận 50.000 VNĐ (bằng chữ: Năm mươi nghìn đồng) ghi có vào Tài Khoản đã mở (“**Quà Tặng**”).

6. Quy định về điều kiện nhận thưởng

- Khách Hàng Hợp Lệ nhận Quà Tặng sẽ được Ngân Hàng thông báo thông qua thư điện tử mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng.
- Tổng ngân sách trao thưởng của toàn bộ Chương Trình là 1.000.000.000 VNĐ (bằng chữ: Một tỷ đồng).
- Chương Trình có thể kết thúc sớm trước Thời Gian Khuyến Mại khi ngân sách của Chương Trình đã được sử dụng hết.
- Trong trường hợp ngân sách không đủ để trao thưởng cho tất cả các Khách Hàng Hợp Lệ, UOB Việt Nam sẽ tiến hành trao thưởng theo thứ tự thời gian Tài Khoản được mở thành công theo nguyên tắc sớm nhất (dựa trên cơ sở dữ liệu của UOB Việt Nam về thời điểm Tài Khoản được mở thành công) đến khi hết ngân sách.
- Mỗi Khách Hàng Hợp Lệ sẽ nhận tối đa 50.000 VNĐ khi mở Tài Khoản tại bất cứ kênh bán hàng và bất cứ chi nhánh nào thuộc UOB Việt Nam.
- Dự kiến, UOB Việt Nam sẽ thực hiện trao thưởng cho Khách Hàng Hợp Lệ mỗi tháng nhưng không vượt quá 60 ngày làm việc tính từ ngày cuối cùng của Thời Gian Khuyến Mại.
- UOB Việt Nam chỉ trao thưởng vào Tài Khoản được mở thành công trong Thời Gian Khuyến Mại và Tài Khoản đó phải còn hoạt động (chưa đóng) vào thời điểm trao thưởng. Nếu trạng thái của Tài Khoản đó đã đóng hoặc bị khóa tại thời điểm trao thưởng, UOB Việt Nam sẽ không trao thưởng cho Tài khoản thanh toán đó.
- UOB Việt Nam có toàn quyền từ chối trao hoặc thu hồi Quà Tặng cho bất kỳ Khách Hàng nào nếu họ không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho UOB Việt Nam những tài liệu bổ sung rõ ràng và hoàn chỉnh; hoặc UOB Việt Nam cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ; hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.
- Bằng việc nhận và chấp nhận Quà Tặng, Khách Hàng Hợp Lệ đồng ý bồi hoàn và giữ cho UOB Việt Nam không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho UOB Việt Nam phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Quà Tặng.

7. Điều khoản chung

- a. Chương Trình này không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác mang tính chất chào mừng khách hàng mở Tài khoản thanh toán thuộc UOB Việt Nam.
- b. Khách Hàng Hợp Lệ đồng ý rằng UOB Việt Nam có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách Hàng Hợp Lệ cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc mà không cần sự đồng ý trước từ Khách Hàng Hợp Lệ cho mỗi lần sử dụng.
- c. Ngân Hàng có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Quà Tặng cho bất kỳ Khách Hàng Hợp Lệ nào mà Ngân Hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không kịp thời, không rõ ràng, không đầy đủ, sử dụng Quà Tặng sai mục đích hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương Trình.
- d. Ngân Hàng có thể liên lạc với Khách Hàng Hợp Lệ qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Ngân Hàng để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- e. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng Hợp Lệ đăng ký với Ngân Hàng không được gửi thành công, khi Khách Hàng Hợp Lệ không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam/ Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng Hợp Lệ sử dụng chặn thông báo từ Ngân Hàng vì lý do bất kỳ.
- f. Khi Ngân Hàng cho là cần thiết, Ngân Hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Quà Tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Quà Tặng ban đầu nêu trên trong mọi trường hợp, Quà Tặng không được quy đổi thành tiền mặt.
- g. Thể lệ Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Ngân Hàng sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

- h. Các Điều Kiện và Điều Khoản điều chỉnh tài khoản và dịch vụ của Ngân Hàng được áp dụng đồng thời với bản Điều Kiện và Điều Khoản của Chương Trình này.
- i. Ngân Hàng, những công ty liên kết của Ngân Hàng, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Ngân Hàng và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà Tặng/tiền hoàn ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- j. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận Quà Tặng, Khách Hàng Hợp Lệ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Ngân Hàng, những công ty liên kết của Ngân Hàng, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Ngân Hàng và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Ngân Hàng, những công ty liên kết của Ngân Hàng, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Ngân Hàng và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương Trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà Tặng.
- k. Trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, Ngân Hàng không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Quà Tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Quà Tặng/tiền hoàn sẽ là trách nhiệm của Khách Hàng. Khách Hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- l. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 02 ngôn ngữ: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản.
- m. Trong trường hợp có tranh chấp, Ngân Hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận trong vòng 90 ngày kể từ ngày tranh chấp xảy ra, Ngân Hàng có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- n. Bằng việc tham gia Chương Trình này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình được liệt kê trên đây.